



**«RENTAL SYSTEM» ЖШС  
жалғыз  
қатысушысының  
2024 жылғы «17» қыркүйектегі №14  
шешімінен бекітілді**

**«RENTAL SYSTEM»  
жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің  
қызмет көрсету ережелері**

Қостанай, 2024 ж.



**Утверждены  
Решением единственного  
участника  
ТОО «RENTAL SYSTEM»  
№14 от «17» сентября 2024 года**

**Правила оказания услуг  
Товариществом с ограниченной ответственностью  
«RENTAL SYSTEM»**

Қостанай, 2024 г.

**Мазмұны:**

1. Жалпы ережелер
2. Қолданылатын ұғымдар
3. Қызмет көрсету шартын жасау кезінде  
Клиенттерге қойылатын талаптар
4. Қызмет көрсету шартын жасау тәртібі
- 4.1. Серіктестіктің бөлімшесінде қызмет көрсету  
шартын жасасу тәртібі
- 4.2. Серіктестіктің сайты арқылы қызмет көрсету  
шартын жасау тәртібі
5. Қызмет көрсету шарты бойынша Тараптардың  
өзара іс-әрекеті. Сыйақы
6. Мүлікті берудің шарттары мен тәртібі, мүлік  
құнының өзгеруі
7. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
8. Тараптардың жауапкершілігі
9. Дауларды шешу тәртібі
10. Басқа шарттар

**Оглавление:**

1. Общие положения
2. Применяемые понятия
3. Требования к Клиентам при заключении Договора  
оказания услуг
4. Порядок заключения договора оказания услуг
- 4.1. Порядок заключения Договора оказания услуг  
в отделении Товарищества
- 4.2. Порядок заключения Договора оказания услуг  
посредством сайта Товарищества
5. Взаимодействие Сторон по Договору оказания  
услуг. Вознаграждение
6. Условия и порядок предоставления имущества,  
изменения стоимости имущества
7. Права и обязанности Сторон
8. Ответственность Сторон
9. Порядок разрешения споров
10. Прочие условия

## 1. Жалпы ережелер

1.1. “RENTAL SYSTEM” жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің осы қызмет көрсету ережелері (бұдан әрі - Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне және басқа да нормативтік құқықтық актілерге сәйкес әзірленген және “RENTAL SYSTEM” жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі – Серіктестік) өз атынан, бірақ Клиенттің есебінен мүлікті сату бойынша қызмет көрсетудің негізгі принциптерін, тәртібін және шарттарын анықтайды.

1.2. Осы Ережелер <https://dm-shop.kz> ресми интернет-ресурсында (бұдан әрі – сайт) танысу үшін қолжетімді, Серіктестік пен Клиент арасында жасалған Қызмет көрсету шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

## 2. Қолданылатын ұғымдар

2.1 Серіктестік – Клиенттің мүлкін өз атынан, бірақ Клиенттің есебінен сату бойынша Клиентке сыйақы үшін қызмет көрсету тапсырмасы бойынша міндеттемені өзіне қабылдайтын «RENTAL SYSTEM» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.

2.2 Клиент – Қазақстан Республикасының азаматы немесе Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетел азаматы (ықтиярхаты бар шетел азаматы) болып табылатын, Серіктестікпен қызмет көрсету шартын жасаған әрекетке қабілетті жеке тұлға.

2.3 Қызмет көрсету шарты – Серіктестік пен Клиент арасында Клиенттің Серіктестікке оны кейіннен сыйақы үшін Серіктестіктің атынан, бірақ Клиенттің есебінен сату үшін тараптар белгілеген мерзімде мүлікті ұсыну туралы шарт (бұдан әрі – Қызмет көрсету туралы шарт. Шарт).

2.4 Алғытөлем (алғытөлем сомасы) – алдағы мүлікті сату үшін Серіктестіктің Клиентке ұсынған сомасының алдын ала (алдын ала берілген) төлемі түріндегі ақша сомасы.

2.5 Сыйақы – бұл Қызметтер көрсету шартында және осы Ережелерде белгіленген тәртіппен және мерзімдерде есептелген және төленген мүлікті сатудан түскен ақша сомасынан оны шегеру арқылы Серіктестікке мүлікті сатқаннан кейін тиесілі сома.

2.6 Қабылдау-тапсыру актісі – Қызмет көрсету шартының ажырамас бөлігі болып табылатын Клиент Серіктестікке мүлікті беру кезінде Тараптар қол қоятын құжат. Ұсынылған мүлік Шартты жасау кезінде Клиент мәлімдеген сапаға сәйкес келмесе, Тараптар қабылдау-тапсыру актісінде мүліктің өзгерген құнын көрсетеді.

2.7 Мүлік – Серіктестіктің одан әрі сатуы мақсатында Қызметтер көрсету шарты бойынша Клиент берген мүлік, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: смартфондар, ноутбуктар, мониторлар, планшеттер, компьютерлер, камералар, смарт сағаттар, теледидарлар, ойын тіркемелері, құлаққаптар, квадрокоптерлер, электрлік өздігінен зырлауықтар, акустикалық жүйелер, проекторлар, музыкалық аспаптар, power-bank, құрылыс құралдары, тұрмыстық техника, экшн-камерасы, спорттық тауарлар, тұрақтандырғыштар, принтерлер, электр тауарлары, дискілер және т.б.

2.8 Шартты біржақты бұзғаны үшін айыппұл:

- қызмет көрсету шартының біржақты бұзылуына байланысты клиент серіктестікке жүгінген жағдайда, оның ішінде клиенттің мүлікті кейіннен өткізу үшін беруден бас тартуы және (немесе) осы Қағидалардың 5.8.1-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, Клиент мүлікті Тараптар белгілеген мерзімде (мүлікті

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «RENTAL SYSTEM» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и другими нормативными правовыми актами и определяют основные принципы, порядок и условия оказания услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «RENTAL SYSTEM» (именуемое далее - Товарищество) по реализации имущества от своего имени, но за счет Клиента.

1.2. Настоящие Правила доступны для ознакомления на официальном интернет-ресурсе <https://dm-shop.kz> (далее – сайт), являются частью Договора оказания услуг, заключенного между Товариществом и Клиентом.

## 2. Применяемые понятия

2.1 Товарищество - товарищество с ограниченной ответственностью «RENTAL SYSTEM», принимающая на себя обязательство по поручению за вознаграждение оказать услуги Клиенту по реализации имущества Клиента от своего имени, но за счет Клиента.

2.2 Клиент - дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Республики Казахстан или иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностраннй гражданин, имеющий вид на жительство), заключившее с Товариществом договор оказания услуг.

2.3 Договор оказания услуг – договор, заключаемый между Товариществом и Клиентом о предоставлении Клиентом Товариществу имущества в срок, определенный сторонами, для последующей его реализации Товариществом за вознаграждение от имени Товарищества, но за счет Клиента (далее – Договор оказания услуг, Договор).

2.4 Аванс (сумма аванса) -денежная сумма, в виде предоплаты (заранее предоставленной) суммы, представленной Клиенту Товариществом за предстоящую реализацию имущества.

2.5 Вознаграждение – сумма, причитающаяся Товариществу после реализации имущества путем ее удержания из поступившей от реализации имущества денежной суммы, рассчитанная и выплачиваемая в порядке и в сроки, установленные Договором оказания услуг и настоящими Правилами.

2.6 Акт приема-передачи – документ, подписываемый Сторонами при передаче имущества Клиентом Товариществу, являющийся неотъемлемой частью Договора оказания услуг. При несоответствии представленного имущества качеству, заявленному Клиентом при заключении Договора, в Акте приема-передачи Сторонами указывается измененная стоимость имущества.

2.7 Имущество – имущество, предоставляемое Клиентом по Договору оказания услуг с целью его дальнейшей реализации Товариществом, включая, но не ограничиваясь: смартфоны, ноутбуки, мониторы, планшеты, компьютеры, фотоаппараты, смарт-часы, телевизоры, игровые приставки, наушники, квадрокоптеры, электросамокаты, акустические системы, проекторы, музыкальные инструменты, power-bank, строительные инструменты, бытовая техника, экшн- камера, спортивные товары, стабилизаторы, принтеры, электротовары, диски и т.д.

2.8 Штраф за одностороннее расторжение договора – денежная сумма, подлежащая оплате Клиентом Товариществу:

- в случае обращения Клиента к Товариществу в связи с односторонним расторжением Договора оказания услуг, в т.ч. отказа Клиента предоставить имущество для последующей

беру мерзімінде) ұсынбаған кезде Клиент шарт бойынша төлемді енгізуі.

2.9. Тұрақсыздық айыбы – Қызмет көрсету шартында және осы Ережелерде белгіленген мерзімде және тәртіппен мүлікті беру міндеттемесін бұзғаны үшін Клиенттің Серіктестікке төлеуі тиіс ақша сомасы.

2.10. Сайт - Серіктестіктің <https://dm-shop.kz> ресми интернет-ресурсы.

2.11. Сәйкестендіргіш – Клиент өзінің жеке кабинетіне кіру үшін тағайындайтын (жасайтын) бірегей сандық, әріптік немесе басқа да таңбалардан тұратын код (күпиясөз).

2.12. Жеке кабинет – Серіктестік пен Клиент арасындағы қызмет көрсету шартын жасасу шеңберінде өзара әрекеттесуін қамтамасыз ететін, <https://dm-shop.kz> интернет-ресурсында (Серіктестіктің сайтында) Серіктестіктің автоматтандырылған ақпараттық жүйесінің көп функционалды қорғалған сервисі.

### **3. Қызмет көрсету шартын жасау кезінде Клиенттерге қойылатын талаптар**

3.1. Қызмет көрсету шарты бойынша төменде аталған барлық талаптарды қанағаттандыратын тұлға:

- Қазақстан Республикасының азаматтығы бар тұлға немесе Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетел азаматы (мүліктік жалдау (жалға беру) шартын жасасуға өтініш берген күннен бастап қолданылу мерзімі кемінде 1 (бір) жыл тұруға ықтиярхаты бар шетел азаматы);

- Қызмет көрсету шартын жасасқан кезде 18 жастан кіші емес тұлға;

- Қызмет көрсету шартын жасасқан кезде 80 жасқа толмаған тұлға Клиент бола алады.

3.2. Серіктестік төменде аталған шарттардың кез келгені болған кезде:

- тұлға Қазақстан Республикасының азаматы немесе Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетел азаматы (қызмет көрсету шартын жасасуға өтініш берген күннен бастап қолданылу мерзімі кемінде 1 (бір) жыл тұруға ықтиярхаты бар шетел азаматы) болып табылмайтын;

- тұлға Қызмет көрсету шартын жасасқан кезде 18 жастан кіші болған;

- тұлға Қызмет көрсету шартын жасасқан кезде 80 жасқа толған;

- тұлға дұрыс немесе толық емес ақпарат берген, қажетті құжаттарды ұсынбаған немесе толық ұсынбаған;

- Серіктестіктің бөлімшесіне Қызмет көрсету шартын жасасуға жүгінген кезде адам алкогольдік немесе есірткілік масаң күйде болған;

- тұлғада өтелмеген соттылығы бар болған;

- тұлғаға қатысты Қызмет көрсету шартын жасасуға өтінішхат берген күнге үшінші тұлғалардың сотқа берген талап арыздары болған жағдайда, Қызмет көрсету шартын жасасудан бас тартуға құқылы.

### **4. Қызмет көрсету шартын жасау тәртібі**

#### **4.1. Серіктестіктің бөлімшесінде қызмет көрсету шартын жасау тәртібі**

4.1.1. Клиент Серіктестіктің атынан, бірақ Клиенттің есебінен Клиенттің мүлкін сату мақсатында Серіктестікке жүгінген кезде Серіктестіктің жауапты тұлғасы Клиентке Қызмет көрсету шартын жасау талаптары мен тәртібі туралы толық әрі сенімді ақпарат бере отырып, кеңес береді, атап айтқанда:

- Қызмет көрсету шартын жасасу тәртібі, талаптары туралы;

- мүлікті беру мерзімі туралы;

его реализации и (или) внесении оплаты Клиентом по Договору при непредставлении Клиентом имущества в установленный Сторонами срок (срок предоставления имущества), за исключением случаев, предусмотренных п. 5.8.1 настоящих Правил.

2.9 Неустойка - денежная сумма, подлежащая оплате Клиентом Товариществу за нарушение обязательства по предоставлению имущества в срок и в порядке, определенном Договором оказания услуг и настоящими Правилами.

2.10. Сайт – официальный интернет-ресурс Товарищества <https://dm-shop.kz>

2.11. Идентификатор – уникальный цифровой, буквенный или содержащий иные символы код (пароль), присваиваемый (создаваемый) Клиентом для входа в личный кабинет.

2.12. Личный кабинет – многофункциональный защищенный сервис автоматизированной информационной системы Товарищества на интернет-ресурсе <https://dm-shop.kz> (сайте Товарищества), обеспечивающий взаимодействие между Товариществом и Клиентом в рамках заключения Договора оказания услуг.

### **3.1 Требования к Клиентам при заключении Договора оказания услуг**

3.1. Клиентом по Договору оказания услуг может являться лицо, удовлетворяющее всем нижеперечисленным условиям:

- лицо, имеющее гражданство Республики Казахстан либо иностранным гражданином, постоянно проживающее в Республике Казахстан (иностраннй гражданин, имеющий вид на жительство со сроком действия не менее 1 (одного) года с даты обращения за заключением договора имущественного найма (аренды);

- лицо, не моложе 18 лет на момент заключения Договора оказания услуг;

- лицо, не достигшее возраста 80 лет на момент заключения Договора оказания услуг.

3.2. Товарищество вправе отказать в заключении Договора оказания услуг, при наличии любого из нижеперечисленных условий:

- лицо, не является гражданином Республики Казахстан либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностраннй гражданин, имеющий вид на жительство со сроком действия менее 1 (одного) года с даты обращения за заключением договора оказания услуг);

- лицо моложе 18 лет на момент заключения Договора оказания услуг;

- лицо, достигло возраста 80 лет на момент заключения Договора оказания услуг;

- лицом представлена недостоверная или неполная информация, не представлены или представлены не в полном объеме необходимые документы;

- лицо находится в алкогольном или наркотическом опьянении при обращении за заключением Договора оказания услуг в отделении Товарищества;

- лицо имеет непогашенную судимость;

- в отношении лица имеются искивые заявления, поданные третьими лицами в суд, на дату обращения за заключением Договора оказания услуг.

### **4. Порядок заключения Договора оказания услуг**

#### **4.1. Порядок заключения Договора оказания услуг в отделении Товарищества**

4.1.1. При обращении Клиента в Товарищество с целью реализации имущества Клиента от имени Товарищества, но за счет Клиента, ответственное лицо Товарищества проводит консультацию Клиента, предоставляя ему полную и достоверную информацию об условиях и порядке заключения Договора оказания услуг, а именно:

- сыйақы, шартты біржақты бұзғаны үшін айыппұл, Қызмет көрсету шарты бойынша мүлікті беру мерзімін бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері туралы;

- Тараптардың құқықтары мен міндеттері туралы;
- Клиенттің Серіктестікке мүлікті беру тәртібі туралы;

- осы Ережелерде және Қызмет көрсету шартында белгіленген мерзімде мүлікті беру міндеттемесін бұзғаны үшін Клиенттің жауапкершілігі туралы;

- Қызмет көрсету шартына өзгерістер енгізу және бұзу тәртібі туралы;

- дауларды шешу тәртібі туралы;

- сондай-ақ басқа, соның ішінде Клиентті қызықтыратын, қызметтерді көрсету тәртібі мен шарттары туралы мәліметтер.

2. Сондай-ақ Клиент көрсетілген ақпаратпен, соның ішінде осы Ережемен Серіктестіктің <https://dm-shop.kz> интернет-ресурсында таныса алады.

4.1.2. Клиент Қызмет көрсету шартын жасасу мақсатында жүгінген кезде Клиент келесі құжаттарды:

- жеке куәлікті не болмаса шетел азаматының тұруға ықтиярхатын;

- дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін;

- бар болса, мүлікке арналған құжаттарды;

- қажет болған жағдайда несие тарих субъектісінің келісімін ұсынады.

Серіктестік өз қалауы бойынша қосымша құжаттарды ұсынуды талап ете алады.

4.1.3. Клиент осы Ережелердің 4.1.2-тармағында көзделген келісімдерге өз ниетін ауызша білдіре отырып, өз қолымен немесе **эмбебап кодты ұсыну арқылы** электрондық хабарламалармен алмасу арқылы қол қоя алады: Серіктестік Клиенттің телефон нөміріне эмбебап коды бар смс хабарлама жібереді, не болмаса Клиенттің телефон нөміріне қоңырау келіп түседі, оның барысында Клиентке сандық код айтылады, не болмаса телефон нөміріне бірегей нөмірден ысыру қоңырауы келіп түседі. Клиент эмбебап коды бар смс хабарламаны алғаннан кейін, не болмаса телефон қоңырауында айтылған эмбебап кодты тыңдағаннан кейін, не болмаса бірегей нөмірден ысыру қоңырауын қабылдағаннан кейін жоғарыда көрсетілген келісімдердің нысандарымен танысу фактісін растау, сондай-ақ кредиттік бюроға Клиент бойынша ақпаратты беруге, алуға шартсыз келісімін білдіру мақсатында Серіктестіктің жауапты тұлғасына алынған/айтылған эмбебап кодты, не болмаса ысыру қоңырауының бірегей нөмірінің тиісті сандарын хабарлайды, осылайша жоғарыда көрсетілген келісімдерге қол қояды. Клиенттің Серіктестік қызметкеріне қолданыстағы заңнамаға сәйкес Серіктестіктің базасының арнайы бөліміне енгізілетін эмбебап кодты беруі келісімнің жазбаша нысаны (электрондық хабарламалармен алмасу) және өз қолтаңбасы арқылы қол қоюға тең болып танылады.

4.1.4. Клиент Серіктестіктің оны өз атынан, бірақ Клиенттің есебінен сатуы мақсатында Тараптар белгілеген мерзімде (мүлікті беру мерзімі) ұсынғысы келетін мүлікті көрсетеді. Клиент Тараптар белгілеген мерзімде беретін мүлік шартты жасасу кезінде мәлімделген сипаттамаларға (мүліктің параметрлеріне) сәйкес келетініне, ақаусыз, жұмыс істеп тұрғанына, жиынтығына сәйкес келетініне, оған меншік құқығымен тиесілі екеніне кепілдік береді. Клиент өзі мәлімдеген мүліктің сипаттамаларын ескере отырып, оның құнын (бұдан әрі – мүліктің алдын ала құны, алдын ала құны) белгілейді, бұл ретте Серіктестік мүлікті алғаннан кейін мүлікті сатуға міндетті. Мүліктің құны Клиенттерге

- о порядке заключения, условиях Договора оказания услуг;

- о сроке предоставления имущества;

- о размерах вознаграждения, штрафа за одностороннее расторжение договора, неустойки за нарушение срока предоставления имущества по Договору оказания услуг;

- о правах и обязанностях Сторон;

• о порядке предоставления имущества Клиентом Товариществу;

- об ответственности Клиента за нарушение обязательства по предоставлению имущества в срок, определенном настоящими Правилами и Договором оказания услуг;

• о порядке внесения изменений и расторжении Договора оказания услуг;

- о порядке разрешения споров;

• а также иные, в том числе интересующие Клиента сведения о порядке и условиях оказания услуг.

2. С указанной информацией, в т.ч. с настоящими Правилами, Клиент может также ознакомиться на интернет-ресурсе Товарищества <https://dm-shop.kz>.

4.1.2. При обращении Клиента с целью заключения Договора оказания услуг Клиент предоставляет следующие документы:

- удостоверение личности либо вид на жительство иностранного гражданина;

- согласие на сбор и обработку персональных данных;

- документы на имущество при их наличии;

- согласие субъекта кредитной истории при необходимости.

Товарищество по своему усмотрению может запросить предоставления дополнительных документов.

4.1.3. Согласно, предусмотренные п. 4.1.2. настоящих Правил, Клиент может подписать собственноручно, выразив устно свое намерение, либо посредством обмена электронными сообщениями **путем предоставления универсального кода**: Товарищество направляет на номер телефона Клиента смс-сообщение с универсальным кодом либо на номер телефона Клиента поступает звонок, в ходе которого Клиенту озвучивается цифровой код, либо на номер телефона поступает сброс-звонок с уникального номера. Клиент при получении смс-сообщения с универсальным кодом, либо после прослушивания универсального кода, озвученного в телефонном звонке, либо после получения сброс-звонка с уникального номера, с целью подтверждения факта ознакомления с формами вышеуказанных согласий, а также выражения своего безусловного согласия на предоставление, получение информации по Клиенту в кредитных бюро, сообщает ответственному лицу Товарищества полученный/озвученный универсальный код, либо соответствующие цифры уникального номера сброс-звонка, тем самым подписывает вышеуказанные согласия. Предоставление Клиентом универсального кода ответственному лицу Товарищества, который вносится в специальный раздел базы Товарищества, в соответствии с действующим законодательством, признается письменной формой согласия (обмен электронными сообщениями) и равнозначным подписанию посредством собственноручной подписи.

4.1.4. Клиент указывает имущество, которое он намерен представить в предусмотренный Сторонами срок (срок предоставления имущества), с целью его реализации Товариществом от своего имени, но за счет Клиента. При этом Клиент гарантирует, что предоставляемое им имущество в срок, определенный Сторонами, соответствует заявленным при заключении договора характеристикам (параметрам имущества), исправно, работоспособно, соответствует комплектации, принадлежит ему на праве

ұсынылған мүліктің параметрлеріне сәйкес анықталатынын және Серіктестіктің тексеруінсіз Клиент өз бетінше белгілейтінін ескере отырып, Клиент мүлікті Тараптармен келісілген мерзімде (мүлікті беру мерзімінде) бергеннен кейін, мүліктің құны осы Ережелердің және Қызмет көрсету шартының талаптарына сәйкес өзгертілуі мүмкін.

4.1.5. Құжаттарды тексеру және талдау нәтижелері бойынша Серіктестік (Серіктестіктің жауапты тұлғасы) Қызмет көрсету шартын жасасу туралы шешім қабылдайды. Қызмет көрсету шартын жасасу туралы шешім қабылдау кезінде Серіктестік (Серіктестіктің жауапты тұлғасы) Клиентті Қызмет көрсету шартымен таныстырады.

Серіктестік Қызмет көрсету шартын жасасудан бас тартқан жағдайда, Клиент кейіннен Қызмет көрсету шартын жасасу үшін Серіктестікке қайта жүгінуге құқылы.

4.1.6. Серіктестік Клиентпен жалғыз қатысушының шешімімен бекітілген және <https://dm-shop.kz> мекенжайы бойынша «RENTAL SYSTEM» ЖШС ресми интернет-ресурсында, сондай-ақ «RENTAL SYSTEM» ЖШС бөлімшелерінде ашық оферта нысанында жарияланған, талаптарын Клиенттің ұсынылған Шартқа тұтастай және сөзсіз қосылуы арқылы қабылдайтын Қызмет көрсету шартына (Шарттың үлгі нысанына) толық және сөзсіз қосыла отырып, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу талаптары бойынша қызмет көрсету шартын жасайды.

**Қосылу туралы өтініш, Қызмет көрсету шартының үлгі нысаны бірыңғай құжат ретінде қарастырылады және Қызмет көрсету шарты болып табылады.**

Қызмет көрсету шартын жасасу және оған қол қою үшін Клиент осы Ережелердің 4.1.3-тармағында қарастырылған тәртіппен қосылу туралы өтінішке қол қояды.

4.1.7. Тараптар Серіктестіктің бөлімшесінде Қызмет көрсету шартын жасасқан кезде Серіктестіктің сайтында Клиентке Ерженің 4.2.10-тармағында көзделген әрекеттерді орындауға мүмкіндік беретін Клиенттің жеке кабинеті қалыптасады.

Қызмет көрсету шарты, Қызмет көрсету шартына қосымша келісімдер, орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актілері, хабарламалар және басқа да құжаттар Клиенттің жеке кабинетінде орналастырылады.

Жеке кабинетке кіру үшін Клиент осы Ережелердің 4.2-тарауына сәйкес құпиясөзді (сәйкестендіргішті) дербес тағайындайды (құрады).

## **4.2. Серіктестіктің сайты арқылы қызмет көрсету шартын жасасу тәртібі**

4.2.1. Серіктестік Клиент офертасының Акцепті арқылы шарт жасайды (Серіктестіктің сайты арқылы Шартты жасасу). Оферта нысаны Клиенттің жеке кабинетінде тіркелу кезінде берген ақпараты негізінде сайтта қалыптастырылады. Оферта Клиенттің сайттағы жеке кабинеті арқылы Серіктестікке Оферта жіберу арқылы Серіктестіктен, бірақ Клиенттің есебінен сыйақыға Серіктестікке мүлікті сату бойынша қызмет көрсетуге **Серіктестікке тапсырыс беру** түріндегі Клиенттің ұсынысы не болмаса Клиенттің Серіктестікке мүлікті беру мерзімін ұзарту туралы ұсынысы болып танылады.

4.2.2. Шартты жасамас бұрын Клиент Серіктестіктің сайтында орналастырылған осы Ережемен, жауапкершілігі шектеулі серіктестіктің дербес деректерін өңдеуге қатысты Саясатпен танысуға міндетті.

собственности. Клиент, учитывая заявленные им характеристики имущества, устанавливает его стоимость (далее – предварительная стоимость имущества, предварительная стоимость), по которой Товарищество после получения имущества должно реализовать имущество. Учитывая, что стоимость имущества определяется по представленным Клиентом параметрам имущества, устанавливается Клиентом самостоятельно, без осмотра Товариществом, то после предоставления имущества Клиентом в оговоренный Сторонами срок (срок предоставления имущества), стоимость имущества может быть изменена в соответствии с условиями настоящих Правил и Договором оказания услуг.

4.1.5. По результатам проверки и анализа документов Товариществом (ответственным лицом Товарищества) принимается решение о заключении Договора оказания услуг. При принятии решения о заключении Договора оказания услуг Товарищество (ответственное лицо Товарищества) ознакамливает Клиента с Договором оказания услуг.

В случае отказа Товариществом в заключении Договора оказания услуг Клиент вправе повторно в последствии обратиться в Товарищество в целях заключения Договора оказания услуг.

4.1.6. Товарищество заключает с Клиентом Договор оказания услуг на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики

Казахстан полностью и безусловно присоединяясь к Договору на оказание услуг (типовой форме Договора), утвержденному решением единственного участника, и опубликованному в форме публичной оферты на официальном интернет-ресурсе ТОО «RENTAL SYSTEM» по адресу <https://dm-shop.kz>, а также в отделениях ТОО «RENTAL SYSTEM», условия которого принимаются Клиентом путем присоединения к предложенному Договору в целом и безусловно.

**Заявление о присоединении, Типовая форма Договора оказания услуг рассматриваются исключительно в качестве единого документа и являются Договором оказания услуг.**

Для заключения и подписания Договора оказания услуг Клиент подписывает заявление о присоединении в порядке, предусмотренном п. 4.1.3. настоящих Правил.

4.1.7. при заключении Сторонами Договора оказания услуг в отделении Товарищества, на сайте Товарищества формируется личный кабинет Клиента, предоставляющий Клиенту возможность осуществления действий, предусмотренных п. 4.2.10. Правил.

В личном кабинете Клиента размещается Договор оказания услуг, дополнительные соглашения к Договору оказания услуг, акты выполненных работ (оказанных услуг), уведомления и др. документы.

Для входа в личный кабинет Клиент самостоятельно присваивает (создает) пароль (идентификатор) в соответствии с главой 4.2. настоящих Правил.

## **4.2. Порядок заключения Договора оказания услуг посредством сайта Товарищества**

4.2.1. Договор заключается путем Акцепта Товариществом Оферты Клиента (заключение Договора посредством сайта Товарищества). Форма Оферты формируется на сайте на основании сведений, представленных Клиентом при регистрации в личном кабинете. Офертой признается – предложение Клиента в виде **поручения Товариществу** за вознаграждение оказать услуги Товариществу по реализации имущества от Товарищества, но за счет Клиента, путем направления Клиентом Товариществу

Сайттағы деректерді толтыру арқылы Клиент өзінің әрекетке қабылталуына айырылмағанын немесе шектелмегенін, қорғаншылықта, қамқоршылықта немесе патронажда тұрмайтынын растайды.

Серіктестіктің сайты арқылы Шарт жасау үшін Клиентте Қазақстан Республикасының банкінде ашылған қолданыстағы есеп айырысу шоты/банк картасы болуы керек; Қазақстан Республикасындағы ұялы байланыс операторының тіркелген ұялы телефонының нөмірі болуы керек.

4.2.3. Серіктестіктің сайты арқылы Шартты жасау үшін Клиент сайттағы өзінің жеке кабинетінде тіркелуі керек.

Жеке кабинетте тіркелу үшін Клиент келесі деректерді:

- жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген тегі, аты, әкесінің атын (бар болса);
- жеке сәйкестендіру нөмірін;
- жеке басын куәландыратын құжаттың нөмірі, берілген күні және қолданылу мерзімін;
- ұялы байланыс құрылғысының абоненттік нөмірін;
- Клиенттің есеп айырысу шотының деректемелерін (IBAN) және/немесе банк картасының деректемелерін;

- Клиент оны кейіннен сату үшін Шартта көзделген мерзімде ұсынуға міндетті **моделі/маркасы көрсетілген Клиентке тиесілі мүлікті**, сондай-ақ мөлшері Клиент ұсынған мүліктің параметрлері және Клиент мүлік туралы енгізген мәліметтер бойынша айқындалатын мүліктің құнын;

- қосымша ақпаратты енгізеді.

Қарыз алушының **телефон нөмірінің дұрыстылығын тексеру** мақсатында тексеру (верификация) процедурасы өткізіледі: Серіктестік Клиенттің телефон нөміріне эмбебап коды бар смс хабарлама жібереді, не болмаса Клиенттің телефон нөміріне қоңырау келіп түседі, оның барысында Клиентке эмбебап код айтылады, не болмаса телефон нөміріне бірегей нөмірден ысыру қоңырауы келіп түседі. Клиент эмбебап коды бар смс хабарламаны алғаннан кейін, не болмаса телефон қоңырауында айтылған эмбебап кодты тыңдағаннан кейін, не болмаса бірегей нөмірден ысыру қоңырауын алғаннан кейін телефон нөмірінің тиесілілігі фактісін растау, сондай-ақ Серіктестіктен смс-хабарламаларды, қоңырауларды алуға шартсыз келісімін білдіру мақсатында, алынған/айтылған эмбебап коды, не болмаса ысыру қоңырауының бірегей нөмірінің тиісті сандарын Серіктестіктің сайтының арнайы бөліміне енгізеді (цифрлардың қажетті саны/олардың реті әрбір нақты жағдайда қосымша анықталады). Клиенттің телефон нөмірі расталған кезде (Клиент енгізген эмбебап кодтың Клиентке жіберілген/айтылған эмбебап кодпен бірдей болуы) тексеру процедурасы өтті деп саналады, Серіктестік кейінгі смс-хабарламаларды/қоңырауларды Клиент берген және растаған телефон нөміріне жібереді.

Клиенттің телефон нөмірін сәтті тексергеннен кейін **жеке кабинеті құрылады**, жеке кабинетке кейіннен кіру үшін Клиент жеке кабинетке құпиясөзді (сәйкестендіргішті) дербес тағайындайды (құрады), ол ең төменгі қауіпсіздік талаптарына сәйкес келуі тиіс: кемінде бір санды, сондай-ақ латын әліпбиінің бас және жол әріптерін қамтитын кемінде 8 (сегіз) таңбадан тұруы тиіс.

Клиент құпиясөзді тағайындағаннан кейін жеке кабинетті түпкілікті тіркеу жүзеге асырылады.

Оферты через личный кабинет на сайте, либо предложение о продлении срока предоставления имущества Клиентом Товариществу.

4.2.2. Клиент перед заключением Договора обязан ознакомиться с настоящими Правилами, Политикой в отношении обработки персональных данных товарищества с ограниченной ответственностью, размещенными на сайте Товарищества.

Заполнением данных на сайте Клиент подтверждает, что он не лишен и не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством и патронажем.

Клиент для заключения Договора посредством сайта Товарищества должен иметь действующий расчетный счет/банковскую карту, открытые в банке Республики Казахстан; иметь зарегистрированный номер мобильного телефона оператора сотовой связи в Республике Казахстан.

4.2.3. Клиент для заключения Договора посредством сайта Товарищества должен осуществить регистрацию в личном кабинете на сайте.

Для регистрации в личном кабинете Клиент вводит следующие данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), указанные в документе, удостоверяющем личность;
- индивидуальный идентификационный номер;
- номер, дату выдачи и срок действия документа, удостоверяющего личность;
- абонентский номер устройства сотовой связи;
- реквизиты расчетного счета (IBAN) и/или реквизиты банковской карты Клиента;

- **имущество, принадлежащее Клиенту, с указанием модели/марки**, которое Клиент обязан представить в предусмотренный Договором срок для его последующей реализации, а также стоимость имущества, размер которой, определяется по представленным Клиентом параметрам имущества, и внесенной Клиентом информации об имуществе;

- дополнительная информация.

С целью **проверки достоверности телефонного номера** Клиента проводится процедура верификации телефона: Товарищество направляет на номер телефона Клиента смс-сообщение с универсальным кодом, либо на номер телефона Клиента поступает звонок, в ходе которого Клиенту озвучивается универсальный код, либо на номер телефона поступает сброс-звонок с уникального номера. Клиент при получении смс-сообщения с универсальным кодом, либо после прослушивания универсального кода, озвученного в телефонном звонке, либо после получения сброс-звонка с уникального номера, с целью подтверждения факта принадлежности телефонного номера, а также выражения своего безусловного согласия на получение смс-сообщений, звонков от Товарищества, вносит в соответствующий раздел сайта Товарищества полученный/озвученный универсальный код либо соответствующие цифры уникального номера сброс-звонка (необходимое количество цифр/их последовательность дополнительно определяются в каждом конкретном случае). При подтверждении телефонного номера Клиента (совпадение внесенного Клиентом универсального кода с универсальным кодом, направленным/озвученным Клиенту) процедура верификации считается пройденной, последующие смс-сообщения/звонки направляются Товариществом на представленный Клиентом и подтвержденный номер телефона.

После успешной проверки номера телефона Клиента, **формируется личный кабинет Клиента**, для последующего входа в личный кабинет Клиент самостоятельно присваивает (создает) пароль (идентификатор) от личного кабинета,

Клиент өзінің жеке кабинетінде тіркелгеннен кейін Клиенттің оның жеке кабинетіне кейіннен кіруі құпиясөзді енгізу арқылы жүзеге асырылады.

4.2.4. Клиент жоғарыда көрсетілген ақпаратты ұсына отырып, осы Ережелердің 4.2.3-атрамына сәйкес:

- Серіктестік Клиенттің Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес кез келген байланыс құралдарын пайдалана отырып, жеке кабинет, сайт, SMS-хабарламалар арқылы, ауызша және жазбаша түрде еркін, өз бетінше және өз мүддесінде Серіктестікке беретін оның дербес деректерін өңдейтініне келіседі.

Дербес деректерді өңдеу деп Шарт жасасу не болмаса оны жасасудан бас тарту туралы мәселені шешу, соның ішінде Серіктестіктің, оның тапсырмасы бойынша үшінші тұлғалардың Шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға бағытталған әрекеттерді орындауы кезінде Серіктестік жүзеге асырған Клиенттің дербес деректерін жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, блоктауға және жоюға бағытталған әрекеттер түсініледі.

- Шарт жасасу, сондай-ақ Клиент Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда кейіннен ақша қаражатын сот не болмаса сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу үшін дербес деректерді пайдаланатынына;

- Клиент Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісті орындаған сәтке дейін Серіктестіктің барлық алған дербес деректерді пайдалануына;

- Клиент жеке кабинетте тіркелу кезінде Серіктестіктен жарнамалық материалдарды және Серіктестіктің қызметтері мен акциялары туралы ақпаратты электрондық пошта, СМС жіберілімдер, телефон қоңыраулары, мессенджерлер, push-хабарламалар, тіркелген, нақты тұру мекенжайларына хаттар жіберу арқылы алуына;

- Серіктестік оның төлем қабілеттілігін анықтау үшін кез келген үшінші тұлғалардан Клиент туралы ақпаратты сұрауға құқылы екеніне келіседі.

4.2.5. Клиент жеке кабинетті тіркей отырып, Шарт жасау үшін ақпарат ұсына отырып, ол жеке кабинетті тіркеу кезінде ұсынған барлық мәліметтер толық, дәл, расталған болып табылатынын және Клиентке қатысты екенін және осы Ережелердің талаптарына сәйкес келетінін растайды. Клиент «RENTAL SYSTEM» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Дербес деректерді өңдеуге қатысты саясатын қабылдайды, Офертаның шарттарымен, шартты жасау тәртібімен, осы Ережемен келісетінін растайды, Сайтта тіркелген кезде Серіктестік сайтының тиісті бөліміне Клиенттің ұялы телефон нөміріне жіберілген смс-хабарламада алынған кодты бере отырып,

- не болмаса Серіктестік сайтының тиісті бөліміне сайтта тіркелген кезде Клиенттің ұялы телефон нөміріне келіп түскен қоңырауда айтылған кодты бере отырып,

- не болмаса Серіктестік сайтының тиісті бөліміне ысыру қоңыраудың бірегей нөмірінің код-сандарын (цифрлардың қажетті саны/олардың реті әрбір нақты жағдайда қосымша анықталады) бере отырып, дербес деректерді жинау және өңдеу келісіміне; кредиттік тарих субъектісінің келісіміне (қажет болған жағдайда) қол қояды.

Серіктестіктің Клиенттің телефон нөміріне жіберетін, не болмаса Клиенттің ұялы телефон нөміріне келіп түскен қоңырауда айтылған, не болмаса Клиенттің телефон нөміріне келіп түскен ысыру қоңыраудың бірегей нөмірінің белгілі сандарынан тұратын код бірегей болып табылады, әріптер/немесе сандар/немесе таңбалар комбинациясын (көп факторлық анықтап тану) камтиды

который должен соответствовать минимальным требованиям безопасности: состоять не менее чем из 8 (восемь) символов, содержащих в себе, как минимум, одну цифру, а также прописную и строчную буквы латинского алфавита.

После присвоения Клиентом пароля происходит окончательная регистрация личного кабинета.

После регистрации Клиента в личном кабинете последующий допуск Клиента к личному кабинету осуществляется путем ввода пароля.

4.2.4. Клиент, предоставляя вышеуказанную информацию, в соответствии с п. 4.2.3. настоящих Правил соглашается:

- на то, что Товарищество осуществляет обработку его персональных данных, которые Клиент свободно, самостоятельно и в своем интересе передает Товариществу через личный кабинет, сайт, в смс-сообщениях, устно и письменно с использованием любых средств связи в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных.

При этом под обработкой персональных данных понимаются действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента, совершенные Товариществом при решении вопроса о заключении Договора либо отказе в его заключении, в т.ч. осуществления Товариществом, третьими лицами по его поручению, действий направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору;

- на использование персональных данных для целей заключения Договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору;

- на использование Товариществом всех полученных персональных данных до момента полного надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору;

- на получение от Товарищества рекламных материалов и информации об услугах и акциях Товарищества посредством электронной почты, СМС рассылок, телефонных звонков, мессенджеров, push-уведомлений при регистрации Клиента в личном кабинете, писем на адрес регистрации, фактического проживания и т.д.

- на то, что Товарищество вправе запрашивать у любых третьих лиц информацию о Клиенте для установления его платежеспособности.

4.2.5. Клиент, осуществляя регистрацию личного кабинета, предоставляя информацию для заключения Договора подтверждает, что все сведения, представленные им при регистрации личного кабинета, указанные являются полными, точными, достоверными и относятся к Клиенту и соответствуют требованиям настоящих Правил. Клиент принимает Политику в отношении обработки персональных данных Товариществом с ограниченной ответственностью «RENTAL SYSTEM», подтверждает согласие с условиями Оферты, с порядком заключения договора, настоящими Правилами, подписывает согласие на сбор и обработку персональных данных; согласие субъекта кредитной истории (при необходимости), представив в соответствующий раздел сайта Товарищества код, полученный в смс-сообщении на номер мобильного телефона Клиента при регистрации на сайте,

- либо представив в соответствующий раздел сайта Товарищества код, озвученный в звонке, поступившем на номер мобильного телефона Клиента при регистрации на сайте,

- либо представив в соответствующий раздел сайта Товарищества код - цифры уникального номера сброс-звонка



және «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 07.01.2003 жылғы №370-II Заңының және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің нормаларына сәйкес жеке қолтаңба аналогы болып табылады, және қолданыстағы заңнамаға сәйкес келісімнің жазбаша нысаны болып танылады.

4.2.6. Серіктестік алған Офертаны Клиент қайтарып ала алмайды. Серіктестік жіберілген Офертаны қарауға міндетті. Серіктестік Клиенттің Оферта Акцептінен бас тартуға құқылы. Оферта Акцепті Серіктестік пен Клиенттің Офертаның барлық шарттарымен келісетінін білдіреді, Оферта Акцепті Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қызмет көрсету шартын жасауды білдіреді.

4.2.7. Серіктестік Клиенттің сайтта тиісті нысандарды толтыру кезінде берген ақпараты негізінде, Серіктестікке Клиенттің мүлкін оны ұсынғаннан кейін сатуды тапсыра отырып, Клиенттің Шарт жасасу туралы ұсынысын оны алған сәттен бастап 15 минут ішінде қарайды.

4.2.8. Серіктестік Шартты жасау туралы шешім қабылдаған кезде Серіктестік Шартты Клиенттің жеке кабинетіне орналастырады:

Клиенттің телефон нөміріне смс-хабарлама жібереді,

не болмаса Клиентке дауыстық хабарламасы бар қоңырау, не болмаса қоңырау нөмірінің бірегей сандары ысыру қоңырауы келіп түседі, Клиент бір реттік құпиясөзді (арнайы бірегей кодты) жеке кабинетте енгізген кезінде тиісті бөлімде шарт жасалады.

Серіктестіктің Шартты жеке кабинетте орналастыруы Серіктестік сайтында тиісті нысанды толтыру арқылы Клиент жіберген Офертаның акцепті болып танылады.

4.2.9. Алғытөлем Серіктестіктің банктік шотынан Клиенттің банктік шотына/төлем картасына ақша аудару арқылы беріледі. Есеп айырысу шотына/банк картасына төлем жүйелері арқылы Клиентке алғытөлем беру кезінде Клиент комиссияны дербес төлейді, оның мөлшерін төлем қызметтерін көрсететін ұйым белгілейді. Клиентке алғытөлем сомасын беру сәті, сондай-ақ Серіктестік Офертасының акцепті Серіктестіктің банктік шотынан соманы есептен шығару күні болып табылады. Шартты жасасуға арналған Офертаны жіберу кезінде Клиенттің есеп айырысу шоты/банк картасы жарамды болуы керек.

Клиенттің есеп айырысу шотына/банк картасына ақшалай қаражаттың түсу мерзімі 3 (үш) жұмыс күнінен аспайды.

4.2.10. Жеке кабинет Клиентке келесі, бірақ олармен шектелмейтін әрекеттерді орындау мүмкіндігін береді:

1) Серіктестік сайтында тиісті нысанды толтыру арқылы Клиенттің Офертаны беруі;

2) Шартты қарау (шарт жасасқанға дейін және одан кейін);

3) Клиенттің Шарт жасасуға арналған Офертаны қараудың барысы мен нәтижелері туралы ақпаратты қарау;

4) Серіктестікке мүлікті беру мерзімі, Клиенттің Шарт бойынша ағымдағы берешегінің сомасы, оның ішінде мүлікті беру мерзімін бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының сомасы, шартты біржақты бұзғаны үшін айыппұл, алғытөлем сомасы туралы ақпаратты қарау;

5) мүлікті беру мерзімін бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын, шартты біржақты бұзғаны үшін айыппұлды бір мезгілде төлей отырып, шартты біржақты

(необходимое количество цифр/их последовательность дополнительно определяются в каждом конкретном случае).

Указанный код, направляемый Товариществом на номер телефона Клиента, либо, озвученный в поступившем звонке на номер мобильного телефона Клиента, либо состоящий из определенных цифр уникального номера сброс-звонка, поступившего на номер телефона Клиента, является уникальным, содержит комбинацию букв /или цифр/ или символов (многофакторная аутентификация) и представляет собой аналог собственноручной подписи согласно нормам закона Республики Казахстан от 07.01.2003 г. № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» и Гражданского кодекса Республики Казахстан, и в соответствии с действующим законодательством признается письменной формой согласия.

4.2.6. Оферта, полученная Товариществом, не может быть отозвана Клиентом. Товарищество обязано рассмотреть направленную Оферту. Товарищество вправе отказать в Акцепте Оферты Клиента. Акцепт Оферты означает, что Товарищество и Клиент согласны со всеми условиями Оферты, Акцепт Оферты означает заключение Договора оказания услуг в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

4.2.7. Товарищество рассматривает предложение Клиента о заключении Договора, в течение 15 минут с момента его получения, основываясь на информации, представленной Клиентом на сайте при заполнении соответствующих форм, давая поручение Товариществу на реализацию имущества Клиента после его предоставления.

4.2.8. При принятии Товариществом решения о заключении Договора Товарищество размещает Договор в личном кабинете Клиента:

направляет Клиенту на номер телефона смс-сообщение, либо Клиенту поступает звонок с голосовым сообщением, либо сброс-звонок с уникальными цифрами номера звонка, одноразовый пароль (специальный уникальный код), при вводе которого Клиентом в личном кабинете в соответствующем разделе осуществляется заключение договора.

Размещение в личном кабинете Товариществом Договора признается акцептом Оферты, направленной Клиентом путем заполнения соответствующей формы на сайте Товарищества.

4.2.9. Предоставление аванса осуществляется путем перевода денег с банковского счета Товарищества на банковский счет/платежную карту Клиента. При предоставлении аванса Клиенту посредством платежных систем на расчетный счет/банковскую карту Клиент самостоятельно оплачивает комиссию, размер которой определяется организацией, осуществляющей платежные услуги. Моментом предоставления суммы аванса Клиенту, а также акцептом Оферты Товарищества признается дата списания суммы с банковского счета Товарищества. На момент направления Оферты на заключение Договора расчетный счет /банковская карта Клиента должны быть действующими.

Срок поступления денежных средств на расчетный счет/банковскую карту Клиента не более 3 (трех) рабочих дней.

4.2.10. Личный кабинет предоставляет Клиенту возможность осуществления следующих, но не ограничиваясь ими, действий:

1) подача Клиентом оферты путем заполнения соответствующей формы на сайте Товарищества;

2) просмотр Договора (до и после заключения договора);

3) просмотр информации о ходе и результатах рассмотрения оферты Клиента на заключение Договора;

тәртіппен бұзу және алғытөлемді (алғытөлемнің бір бөлігін) қайтару мүмкіндігі;

б) Шартқа қосымша келісімдерді, орындалған жұмыстар актілерін, хабарламаларды және басқа да құжаттар мен ақпаратты орналастыру.

4.2.11. Жеке кабинеттің құпиясөзі жоғалған жағдайда, Клиент Серіктестіктің сайтында құпиясөзді қалпына келтіру үшін тиісті нысанды толтырады. Серіктестік Клиенттің телефон нөміріне әмбебап коды бар смс-хабарлама жібереді, не болмаса Клиенттің телефон нөміріне қоңырау түседі, оның барысында Клиентке әмбебап код айтылады, не болмаса телефон нөміріне Клиент тиісті бөлімге енгізетін бірегей нөмірден ысыру қоңырауы келіп түседі.

Егер Клиент алған және оның Серіктестікке жіберген әмбебап кодтар сәйкес келсе, жеке кабинетке кейіннен кіру үшін Клиент жеке кабинетке құпиясөзді (сәйкестендіргішті) дербес тағайындайды (құрады), ол ең төменгі қауіпсіздік талаптарына сәйкес келуі тиіс: кемінде бір санды, сондай-ақ латын әліпбиінің бас және жол әріптерін қамтитын кемінде 8 (сегіз) таңбадан тұруы тиіс.

## **5. Қызмет көрсету шарты бойынша**

### **Тараптардың өзара іс-әрекеті. Сыйақы**

5.1. Қызмет көрсету шарты бойынша Клиент Серіктестікке оны кейіннен сату үшін Қызмет көрсету шартында белгіленген мерзімде сыйақы үшін мүлікті беруге міндеттенеді.

Мүлік Серіктестікке Тараптар белгілеген мерзімде (мүлікті беру мерзімінде) осы Ережелердің 5-тарауында белгіленген тәртіппен қабылдау-тапсыру актісі бойынша беріледі. Мүлікті бергеннен кейін Серіктестік оны сату бойынша қызмет көрсетеді.

5.2. Серіктестік Қызмет көрсету шартын жасасқаннан кейін Клиенттің мүлікті кейіннен сату үшін оны беру мерзіміне дейін:

Серіктестіктің бөлімшелерінде және Ғаламтор желісінде мүлік (оның сипаттамалары, сапасы, құны) туралы ақпараттық материалдарды жасайды және орналастырады, Серіктестіктің бөлімшелерінде мүлікті сатып алуға ниет білдірген әлеуетті сатып алушылармен (үшінші тұлғалармен) (бұдан әрі - сатып алушы) мүлікті кейіннен сату жөнінде консультациялар мен телефон арқылы сөйлесулер жүргізеді;

Серіктестіктің бөлімшелерінде Қызмет көрсету шартының талаптары бойынша мүліктің жедел сатылуына ықпал ететін буклеттер, жарнамалық материалдар және басқа да материалдарды таратады, сайтта ұсынылған тауар санаттарында хабарландыру форматында ақпаратты орналастырады; Клиент мүлікті ұсынғаннан кейін мүлікті Серіктестіктің бөлімшелеріндегі (бұдан әрі – қызмет көрсет/ қызмет) сөрелерге қояды.

5.3. Мүлікті сату бойынша қызметтер көрсету кезінде Тараптар мүлікті сату мерзімі үшінші тұлғалардың – сатып алушылардың әрекеттеріне байланысты екенін және оны Тараптар алдын ала белгілей алмайтынын өзара анықтады.

Серіктестік көрсететін басқа да қызметтер (мүлікті жалға алу және т.б.) бойынша шарт жасасу үшін Серіктестікке жүгінген сатып алушы (үшінші тұлға) да Клиент ұсынған мүлікті меншігіне сатып алуға құқылы.

5.4. Егер Клиент Қызмет көрсету шартында көзделген мерзімде (мүлікті ұсыну мерзімінде) мүлікті беру міндеттемесін тиісінше орындаса және ұсынылған мүліктің сапасы Шартты жасау кезінде Клиент мәлімдеген сипаттамаларға (мүліктің параметрлері)

4) просмотр информации о сроке предоставления имущества Товариществу, сумме текущей задолженности Клиента по Договору, в т.ч. о размере неустойки за нарушение срока предоставления имущества, штрафа за одностороннее расторжение договора, сумме аванса.

5) возможность произвести расторжение договора в одностороннем порядке с одновременной оплатой: неустойки за нарушение срока предоставления имущества, штрафа за одностороннее расторжение договора и возврата аванса (части аванса);

б) размещение дополнительных соглашений к Договору, актов выполненных работ, уведомлений и других документов и информации.

4.2.11. При утере пароля от личного кабинета, Клиент заполняет соответствующую форму на восстановление пароля на сайте Товарищества. Товариществом направляет Клиенту на номер телефона Клиента смс-сообщение с универсальным кодом, либо на номер телефона Клиента поступает звонок, в ходе которого Клиенту озвучивается универсальный код, либо на номер телефона поступает сброс-звонок с уникального номера, который Клиент вводит в соответствующем разделе.

При совпадении полученного Клиентом и отправленного им в Товарищество универсальных кодов, для последующего входа в личный кабинет Клиент самостоятельно присваивает (создает) пароль (идентификатор) от личного кабинета, который должен соответствовать минимальным требованиям безопасности: состоять не менее чем из 8 (восьми) символов, содержащих в себе, как минимум, одну цифру, а также прописную и строчную буквы латинского алфавита.

## **5. Взаимодействие Сторон по Договору оказания услуг. Вознаграждение**

5.1. По Договору оказания услуг Клиент обязуется предоставить Товариществу имущество в срок, определенный Договором оказания услуг, для последующей его реализации, за вознаграждение.

Имущество передается Товариществу в срок, определенный Сторонами (срок предоставления имущества) по Акту приема-передачи в порядке, предусмотренном главой 5 настоящих Правил. После передачи имущества Товарищество оказывает услугу по его реализации.

5.2. Товарищество после заключения Договора оказания услуг до срока предоставления Клиентом имущества для последующей его реализации:

создает и размещает информационные материалы об имуществе (его характеристиках, качестве, стоимости) в отделениях Товарищества и в сети Интернет, проводит в отделениях Товарищества консультации и телефонные переговоры с потенциальными покупателями (третьими лицами), намеревающимися приобрести имущество, (далее – покупатель) по последующей реализации имущества; распространяет буклеты, рекламные материалы и др. материалы, в отделениях Товарищества, способствующие быстрой реализации имущества на условиях Договора оказания услуг, размещает информацию на сайте в формате объявления в представленных сайтом категорий товаров; после предоставления Клиентом имущества размещает имущество на витринах в отделениях Товарищества (далее – оказание услуги/услуга).

5.3. При оказании услуг по реализации имущества, Стороны взаимно определили, что срок реализации имущества зависит от действий третьих лиц – покупателей и не может быть Сторонами заранее определен.

Покупатель (третье лицо), обратившийся к Товариществу по заключению договора по иным услугам, оказываемым Товариществом (аренда имущества и пр.) также

сәйкес келсе, Серіктестік Қызмет көрсету шартында Тараптар бірлесіп анықтаған құны бойынша мүлікті сату бойынша қызметтерді көрсетеді. Бұл құнды Тараптар мөлшері Клиент ұсынатын мүліктің параметрлерімен анықталатын мүліктің құны ретінде таниды және Шартты жасау кезінде Серіктестіктің мүлікті тексеруісіз Клиентпен белгіленеді (бұдан әрі – **мүліктің алдын ала құны, алдын ала құны**), және осы Шарттың талаптарына сәйкес өзгертілуі мүмкін.

Мүліктің құны Клиент ұсынған мүліктің параметрлері бойынша анықталатынын, Серіктестіктің тексеруісіз Клиент өз бетінше белгілейтінін ескере отырып, онда Клиент мүлікті Тараптармен келісілген мерзімде (мүлікті ұсыну мерзімі) бергеннен кейін мүліктің құны осы Қағидалардың, Шарттың талаптарына сәйкес өзгертілуі мүмкін.

5.5. Көрсетілген қызметтер үшін Клиент Серіктестікке осы Ереже мен Қызмет көрсету шартында белгіленген мөлшерде және тәртіпте **сыйақы** төлейді.

5.6. Қызмет көрсету шартын жасасқан күні Серіктестік Клиентке Қызмет көрсету шартында көзделген және Клиент осы Ережелердің 5.4-тармағының тәртібімен белгілеген мүліктің құнынан есептелген мөлшерде алғытөлем ретінде ақша береді. Серіктестік алғытөлем ретіндегі ақшаны Клиентке оның мүлкін алда сату үшін (бұдан әрі – алғытөлемнің бірінші бөлігі, алғытөлем, алғытөлем сомасы) Клиентке тиесілі ішінара алғытөлем (алдын ала ұсынылған ақша сомасы) түрінде береді. Серіктестік Клиентке алғытөлемнің қалған сомасын (алғытөлемнің екінші бөлігі) Клиент мүлікті сатуға беру жөніндегі міндеттемені орындаған күні (мүлікті ұсыну мерзімі) береді. Тараптар **алғытөлемнің жалпы сомасын** (алғытөлемнің бірінші бөлігі және алғытөлемнің екінші бөлігі, егер бар болса) **Клиенттің** мүлкін сату кезінде Серіктестіктің сыйақысын **шегеріп**, сондай-ақ егер бар болса, басқа міндеттемелерді (тұрақсыздық айыбы) шегеріп тастаған кезде алынған оған тиесілі **сома** ретінде таниды. Тараптар осы шартты жасасқан күні Серіктестік Клиентке алғытөлемнің барлық сомасын төлейтінін белгілей алады, тиесінше алғытөлем тек бірінші бөліктен тұруы мүмкін. Клиент Серіктестікке ұсынған мүліктің құны оны қабылдау-тапсыру актісі бойынша қабылдаған кезде өзгермейтін болса, мүліктің сапасы шарт жасасу кезінде Клиент мәлімдеген сипаттамаларға (мүліктің параметрлеріне) сәйкес келсе, алғытөлемнің жалпы сомасы Қызмет көрсету шартында көзделген соманы құрайды. Егер Тараптар Қызмет көрсету шартын жасасқан күні белгіленген мүліктің құнын өзгертсе, Серіктестік мүлікті қабылдау-тапсыру актісі бойынша қабылдаған кезде алғытөлемнің жалпы сомасы өзгереді. Тараптар мүлікті қабылдау-тапсыру актісіне қол қойған сәттен бастап алғытөлемнің жалпы сомасы түпкілікті болып табылады, Клиент Серіктестіктің Қызмет көрсету шартында көзделген қызметтерді көрсетуіне байланысты оған тиесілі толық соманы (барлығы орындалғанын) алғанын мойындайды.

Алғытөлемді беру (алғытөлемнің бірінші бөлігі және алғытөлемнің екінші бөлігі, егер бар болса) Клиентке Серіктестіктің бөлімшесінде қолма-қол ақшаны беру не болмаса шарттың деректемелерінде көрсетілген Клиенттің есеп айырысу шотына/банк картасына ақша аудару арқылы жүзеге асырылады (Серіктестіктің бөлімшесінде шарт жасасу кезінде шартқа қосылу туралы өтініш).

Клиенттің есеп айырысу шотынан/банк картасынан алғытөлем сомасын шешіп алғаны үшін

вправе приобрести в собственность имущество, представленное Клиентом.

5.4. При надлежащем исполнении Клиентом обязательства по предоставлению имущества в срок, предусмотренный Договором оказания услуг (срок предоставления имущества), и при условии соответствия качества представленного имущества заявленным Клиентом при заключении Договора характеристикам (параметры имущества), Товарищество оказывает услуги по реализации имущества по стоимости, определенной совместно Сторонами в Договоре оказания услуг. Данная стоимость признается Сторонами стоимостью имущества, размер которой, определяется по предоставленным Клиентом параметрам имущества и устанавливается Клиентом при заключении Договора (далее – **предварительная стоимость имущества**, предварительная стоимость), без осмотра имущества Товариществом, и может быть изменена в соответствии с условиями настоящих Правил, Договора.

Учитывая, что стоимость имущества определяется по представленным Клиентом параметрам имущества, устанавливается Клиентом самостоятельно, без осмотра Товариществом, то после предоставления имущества Клиентом в оговоренный Сторонами срок (срок предоставления имущества), стоимость имущества может быть изменена в соответствии с условиями настоящих Правил и Договором оказания услуг.

5.5. За оказываемые услуги Клиент уплачивает Товариществу **вознаграждение** в размере и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Договором оказания услуг.

5.6. Товарищество в день заключения Договора оказания услуг предоставляет Клиенту деньги в качестве аванса в размере, предусмотренном Договором оказания услуг, и рассчитанного от стоимости имущества, определенной Клиентом в порядке п. 5.4. настоящих Правил. Деньги в качестве аванса предоставляются Товариществом Клиенту в виде частичной предоплаты (заранее представленной денежной суммы), причитающейся Клиенту за предстоящую реализацию его имущества (далее – первая часть аванса, аванс, сумма аванса). Оставшаяся сумма аванса (вторая часть аванса) предоставляется Клиенту Товариществом в день исполнения Клиентом обязанности по передаче имущества для реализации (срок предоставления имущества). **Общая сумма аванса** (первая часть аванса и вторая часть аванса при наличии) признается Сторонами **суммой** причитающейся Клиенту, полученной при реализации его имущества **за вычетом** вознаграждения Товарищества, а также за вычетом иных обязательств (неустойка) при их наличии. Сторонами может быть установлено, что в день заключения настоящего договора Товарищество выплачивает Клиенту всю сумму аванса, следовательно, аванс может состоять только из первой части аванса. Общая сумма аванса составляет сумму в размере, предусмотренном Договором оказания услуг, при условии, что стоимость имущества, представленного Клиентом Товариществу, не будет изменена при его приемке по Акту приема-передачи, качество имущества будет соответствовать заявленным Клиентом при заключении договора характеристикам (параметрам имущества). В случае изменения Сторонами стоимости имущества, установленной в день заключения Договора оказания услуг, при приемке имущества Товариществом по Акту приема-передачи, общая сумма аванса будет изменена. Общая сумма аванса с момента подписания сторонами Акта-приема-передачи имущества является окончательной, Клиент признает, что получил полную сумму (все исполненное), причитающуюся ему в связи с оказанием Товариществом услуг, предусмотренных Договором оказания услуг.

ықтимал шығындарды (мысалы, банктік комиссиялар) Клиенттің өзі көтереді.

5.7. Мүлікті сату бойынша қызметтерді көрсеткеннен кейін Серіктестік сатып алушыдан (үшінші тұлғадан) келіп түскен ақша сомасынан оған тиесілі сыйақыны, сондай-ақ өз шығындарын өтеу есебіне алғытөлемнің жалпы сомасын алған ұстап қалуға құқылы.

Бұл жағдайда Серіктестіктің мүлікті сатудан алған ақша сомасы Серіктестіктің меншігі болып танылады: Серіктестіктің сыйақысы (сыйақысының бір бөлігі) алынған сомадан Серіктестіктің сыйақысы (сыйақысының бір бөлігі) ұсталады, қалған сома Қызмет көрсету шартының талаптарына сәйкес Клиентке алғытөлемнің жалпы сомасын ұсыну бойынша Серіктестіктің шығындарын өтеу есебіне ұсталады.

Серіктестік мүлікті сатқаннан кейін мүлікті сату бойынша қызметтер тиісті түрде **көрсетілген** деп, ал Клиенттің сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемесі, егер мүлікті Шартты жасау кезінде Клиент белгілеген алдын ала құны бойынша сатқан жағдайда, орындалды деп танылады. Серіктестік осы Ережелердің 5-бөлімінде және Шартта көзделген жағдайларда, Тараптардың қабылдау-тапсыру актісінде белгілеген өзгерген құн бойынша мүлікті сатқан кезде Серіктестік көрсеткен қызметтер тиісті түрде көрсетілген деп танылады, ал Клиенттің міндеттемелері Клиент осы Ереже мен Қызмет көрсету шартының талаптарына сәйкес сыйақыны, мүлікті беру мерзімін бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын, егер бар болса, авансты (аванстың бір бөлігін) қайтарған (Серіктестіктің алынған сомадан ұстауы) жағдайда тоқтатылды деп танылады.

Серіктестік қызметтерді көрсеткеннен кейін Тараптар Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне қол қояды. Серіктестік Клиенттің жеке кабинетіне және/немесе Шартта көрсетілген Клиенттің электрондық поштасына Клиент қол қоюы үшін электронды форматта Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін жібереді. Клиент Актіні жіберген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Серіктестікке өз тарапынан қол қойылған Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін оны Серіктестіктің бөлімшелеріне беру не болмаса Актіні Серіктестіктің заңды мекенжайына жіберу арқылы ұсынуға міндетті. Клиент көрсетілген мерзімде Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін ұсынбаған жағдайда, сондай-ақ Клиенттің тарапынан жазбаша қарсылықтар болмаса, Актіге Тараптар қол қойған, Серіктестіктің қызметтерді көрсету жөніндегі әрекеттері тиісті дәрежеде көрсетілген және Клиент оларды қабылдаған болып танылады.

5.8. Егер Клиенттің бастамасы бойынша Клиент Қызмет көрсету шартын біржақты бұзуға байланысты Серіктестікке **жүгінген**, оның ішінде Клиенттің оны кейіннен сату үшін мүлікті беруден бас тартқан жағдайда, Клиент Шартта белгіленген мөлшерде айыппұл төлеуге міндетті (бұдан әрі - шартты біржақты бұзғаны үшін айыппұл). Клиент Шартты бір жақты бұзу туралы өтініш бергенге дейін Серіктестік осы Ережелердің 5.4-тармағында көзделген, Клиент оны кейіннен ұсынған кезде мүлікті жылдам сатуға ықпал ететін әрекеттерді жасаған, яғни Клиенттің тапсырмаларын орындау бойынша қызметтер көрсетілді және қызмет көрсету кезінде тапсырысты орындау бойынша шығындар келтірілді.

Бұл жағдайда шартты біржақты бұзған кезде Клиент осы Ережелердің 5.6-тармағына және Қызмет көрсету шартына сәйкес Серіктестіктің оған берген алғытөлемді қайтаруға міндетті.

Предоставление аванса (первая часть аванса и вторая часть аванса при наличии) осуществляется путем предоставления Клиенту наличных денежных средств в отделении Товарищества либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет/банковскую карту Клиента, указанный в реквизитах договора (Заявлении о присоединении к договору при заключении договора в отделении Товарищества).

Возможные расходы за осуществление снятия Клиентом суммы аванса с расчетного счета/банковской карты (например, банковские комиссии) Клиент несет самостоятельно.

5.7. После оказания услуги по реализации имущества Товарищество из поступившей денежной суммы от покупателя (третьего лица) вправе удержать причитающееся ему вознаграждение, а также общую сумму аванса, в счет возмещения своих расходов.

В указанном случае денежная сумма, полученная Товариществом от реализации имущества, признается собственностью Товарищества: из полученной суммы удерживается вознаграждение (часть вознаграждения) Товарищества, оставшаяся сумма удерживается в счет возмещения расходов Товарищества по предоставлению общей суммы аванса Клиенту согласно условиям Договора оказания услуг.

После реализации Товариществом имущества услуги по реализации имущества признаются надлежаще **оказанными**, а обязательство Клиента по оплате вознаграждения исполненным при условии, что имущество реализовано по предварительной стоимости, определенной Клиентом при заключении Договора. При реализации Товариществом имущества по измененной стоимости, определенной Сторонами в Акте приема-передачи в случаях, предусмотренных главой 5 настоящих Правил и Договором, оказанные Товариществом услуги признаются надлежаще оказанными, а обязательства Клиента прекращенными при условии возврата Клиентом (удержания Товариществом из полученной суммы) им вознаграждения, неустойки за нарушение срока предоставления имущества при ее наличии, аванса (части аванса) в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора оказания услуг.

После оказания услуг Товариществом Сторонами подписывается Акт выполненных работ (оказанных услуг). Товарищество отправляет в личный кабинет Клиента и/или на электронную почту Клиента, указанную в Договоре, Акт выполненных работ (оказанных услуг) в электронном формате для его подписания Клиентом. Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправления Акта обязан представить подписанный со своей стороны Акт выполненных работ (оказанных услуг) Товариществу путем его представления в отделение Товарищества либо направив Акт на юридический адрес Товарищества. В случае непредоставления Клиентом в указанный срок Акта выполненных работ (оказанных услуг), а также отсутствии письменных возражений со стороны Клиента, Акт признается подписанным Сторонами, действия Товарищества по оказанию услуг признаются надлежаще оказанными, и принятыми Клиентом.

5.8. **В случае обращения** Клиента в Товариществом в связи с односторонним расторжением Договора оказания услуг по инициативе Клиента, в т.ч. отказа Клиента предоставить имущество для его последующей реализации, Клиент обязан оплатить штраф в размере, определенном Договором (далее – штраф за одностороннее расторжение договора). Товариществом до обращения Клиента об одностороннем расторжении Договора уже были проведены действия, предусмотренные п. 5.4. настоящих Правил,

Тараптар клиенттің қызмет көрсету шарты бойынша төлем енгізу жөніндегі іс-әрекеттері, оған мүлікті серіктестікке оны өткізу үшін бір мезгілде ұсынбаған кезде, Клиенттің бастамасы бойынша шартты біржақты бұзу болып табылатынын мойындайды, бұл 5.8.1-тармақта көзделген жағдайды қоспағанда, шартты біржақты бұзғаны үшін айыппұл есептеуге әкеп соғады. осы Қағидалардың.

5.8.1. Клиент берешекті реттеу және өтеу туралы өтінішпен жүтінген жағдайда, клиент берешектің бір бөлігін төлеген жағдайда, серіктестік берешекті өтеуді кейінге қалдыруды/бөліп төлеуді беруі мүмкін. Көрсетілген жағдайда уағдаластыққа (тараптардың берешекті реттеу және өтеу туралы келісім жасасуы) қол жеткізген кезде берешекті өтеуді кейінге қалдыру/бөліп-бөліп төлеуді ұсыну мақсатында клиенттің берешектің бір бөлігіне ақы төлеу жөніндегі әрекеттері шартты біржақты бұзу деп танылмайды. Тараптар берешекті реттеу және өтеу туралы келісім жасасқан кезде 5.8-тармақта көзделген шартты біржақты бұзғаны үшін айыппұл есептелмейді. осы Қағидалардың.

5.9. Егер Клиент Шартта көзделген мерзімде (мүлікті беру мерзімі) мүлікті беру міндетін орындамаса немесе тиісті орындамаса, Серіктестік Қызмет көрсету шартында қарастырылған мөлшерде, мерзім бұзылған әрбір күн үшін есептелетін тұрақсыздық айыбын (мүлікті беру мерзімін **бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы**) төлеуді талап етуге құқылы.

Клиент Қызмет көрсету шартында көзделген мүлікті беру міндеттемесін бұзған жағдайда Серіктестік те Клиенттен берілген алғытөлемді қайтаруды талап етуге құқылы.

5.10. 5.8.1-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда, клиенттен түсетін ақшалай қаражат клиенттің бастамасы бойынша қызмет көрсету шартын біржақты бұзған кезде. осы Қағидалар шарт бойынша оның міндеттемелерін орындауға мынадай кезектілікпен жіберіледі:

1) егер айыппұл осы Ережелердің 5.8-тармағына және Қызмет көрсету шартына сәйкес есептелсе, шартты біржақты бұзғаны үшін айыппұл;

2) осы Ережелердің 5.9-тармағына және Қызмет көрсету шартына сәйкес мүлікті беру мерзімін (болған жағдайда) бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы;

3) осы Ережелерде және Қызмет көрсету шартында көзделген жағдайларда алғытөлем (алғытөлемнің бір бөлігі).

5.11. Серіктестік мүлікті қабылдау-тапсыру актісінде Тараптар белгілеген өзгерген құн бойынша сату қызметтерін көрсеткен кезде, Клиенттен келіп түсетін ақшалай қаражат, сондай-ақ Серіктестік мүлікті сату кезінде сатып алушыдан (үшінші тұлғадан) келіп түскен ақшалай қаражат Клиенттің шарт бойынша міндеттемелерін келесі кезектілікте орындауға жіберіледі:

1) осы Ережелерде және Шартта көзделген жағдайларда алғытөлем/алғытөлемнің бір бөлігі (Шарт жасалған күні берілген алғытөлем (алғытөлемнің бірінші бөлігі) мен мүліктің өзгерген құны арасындағы айырма);

2) осы Ережелердің 5.9, 10.2-тармақтарына және Қызмет көрсету шартына сәйкес Клиенттің мүлікті берген күні төлейтін мүлікті беру мерзімін (болған жағдайда) бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы;

3) осы Ережеде және Қызмет көрсету шартында көзделген мөлшерде сыйақы;

4) осы Ережелердің 5.9, 10.2-тармақтарына және Қызмет көрсету шартына сәйкес мүлікті сату күні

способствующие быстрой реализации имущества при его последующем предоставлении Клиентом, т.е. оказывались услуги по исполнению поручения Клиента и понесены расходы по исполнению поручения при оказании услуг.

В указанном случае при одностороннем расторжении договора Клиент обязан возратить аванс, представленный ему Товариществом согласно п. 5.6. настоящих Правил и Договору оказания услуг.

Сторонами признается, что действия Клиента по внесению оплаты по Договору оказания услуг при одновременном непредставлении им имущества Товариществу для его реализации, являются **односторонним расторжением** договора по инициативе Клиента, что влечет начисление **штрафа** за одностороннее расторжение договора, за исключением случая, предусмотренного п. 5.8.1. настоящих Правил.

5.8.1. В случае обращения Клиента с заявлением об урегулировании и погашении задолженности, Товариществом может быть предоставлена отсрочка/рассрочка погашения задолженности, при условии оплаты Клиентом части задолженности. В указанном случае при достижении договоренности (заключение сторонами Соглашения об урегулировании и погашении задолженности) действия Клиента по внесению оплаты части задолженности, в целях предоставления отсрочки/рассрочки погашения задолженности, не признаются односторонним расторжением Договора. При заключении Сторонами соглашения об урегулировании и погашении задолженности не начисляется штраф за одностороннее расторжение договора, предусмотренный п. 5.8. настоящих Правил.

5.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязанности по предоставлению имущества в срок, предусмотренный Договором (срок предоставления имущества), Товариществом вправе требовать оплаты неустойки в размере, предусмотренном Договором оказания услуг, начисляемой за каждый день нарушения срока (**неустойка за нарушение срока** предоставления имущества).

В случае нарушения Клиентом обязательства по предоставлению имущества, предусмотренного Договором оказания услуг, Товарищество также вправе требовать от Клиента возврата представленного аванса.

5.10. Поступающие от Клиента денежные средства, при одностороннем расторжении Договора оказания услуг по инициативе Клиента, за исключением случаев предусмотренных п. 5.8.1. настоящих Правил, направляются на исполнение ее обязательств по договору в следующей очередности:

1) штраф за одностороннее расторжение договора, в случае его начисления согласно п. 5.8. настоящих Правил и Договору оказания услуг;

2) неустойка за нарушение срока предоставления имущества (при наличии) согласно п. 5.9. настоящих Правил и Договору оказания услуг;

3) аванс (часть аванса) в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором оказания услуг.

5.11. При оказании Товариществом услуги по реализации имущества по измененной стоимости, установленной Сторонами в Акте приема-передачи, поступающие от Клиента денежные средства, а также денежные средства, поступившие от покупателя (третьего лица) при реализации Товариществом имущества, направляются на исполнение обязательств Клиента по договору в следующей очередности:

1) аванс/часть аванса (разница между авансом, представленным в день заключения Договора (первой частью аванса) и измененной стоимостью имущества) в случаях, предусмотренных настоящими правилами и Договором;

тұрақсыздық айыбы болған жағдайда, мүлікті беру мерзімін бұзғаны үшін айыппұл;

5) осы Ережелердің 5.11-тармағының 1) тармақшасында көзделген алғытөлемді төлегеннен кейін алғытөлем (алғытөлемнің қалған бөлігі).

5.12. Клиенттің өтініші бойынша Серіктестіктің шешімі бойынша мүлікті беру мерзімі ұзартылуы мүмкін. Бұл жағдайда Клиент Серіктестікке Тараптар жасасқан қосымша келісімде көрсетілген жаңа мерзімде (ұзартылған мерзімде) сатуға мүлікті беруге міндеттенеді.

## **6. Мүлікті берудің шарттары мен тәртібі, мүлік құнының өзгеруі**

6.1. Клиент Серіктестіктің бөлімшесіне Қызмет көрсету шартында көзделген мерзімде не болмаса кейінгі мерзімде мүлікті берген кезде Тараптар Клиент берген мүліктің сапасын қарайды және тексереді.

6.2. Егер Тараптар Клиент берген мүлік Қызмет көрсету шартын жасау кезінде ол мәлімдеген сапаға (мүліктік параметрлерге) және оның Шарт талаптарымен айқындалатын құнына **сәйкес келетінін** анықтаса, Серіктестік **алғытөлемнің екінші бөлігін** төлейді, оның сомасы Қабылдау-тапсыру актісінде көрсетіледі. Бұл шарт, егер **алғытөлемнің бірінші бөлігі** Қызмет көрсету шартының талаптарымен белгіленген **мүліктің алдына ала құнынан** аз болса, сондай-ақ оң айырмашылық, сондай-ақ Серіктестік оған тиесілі сыйақыны ұстап қалу кезінде (Қабылдау-тапсыру актісімен белгіленген мүліктің құны мен алғытөлем, сыйақы, тұрақсыздық айыбы, айыппұлдың бірінші бөлігі арасындағы) оң айырма болған жағдайда сақталуы тиіс.

6.3. Егер Тараптар Клиент ұсынған мүліктің Қызмет көрсету шартын жасау кезінде ол мәлімдеген сапаға (мүліктік параметрлерге) **сәйкес келетінін** анықтаса және Тараптар бірлесіп мүліктің құнын **ұлғайтса** және Қызмет көрсету шартының талаптарымен белгіленген сомаға қарағанда, жоғары сомадағы мүліктің құны ретінде танылса, онда Серіктестік Клиентке **алғытөлемнің екінші бөлігін** төлейді, оның сомасы қабылдау-тапсыру актісінде көрсетіледі.

6.4. Егер Тараптар Клиент берген мүлік Қызмет көрсету шартын жасау кезінде ол мәлімдеген сапаға (Клиент сапасы нашар мүлікті ұсынды) және Шарттың талаптарымен белгіленген оның құнына **сәйкессіздігін** анықтаса, Серіктестік Клиенттен мүлікті қабылдаудан бас тартуға құқылы, ал Клиент осы Ережелердің 5.6-тармағына, Қызмет көрсету шартының талаптарына сәйкес оған Серіктестік берген алғытөлемді қайтаруға міндетті.

Ұсынылған мүлік Қызмет көрсету шартын жасау кезінде Клиент мәлімдеген сапаға және Клиент ұсынған мүліктің параметрлері бойынша анықталатын және оны жасау кезінде Клиент белгілеген құнына **сәйкес келмесе**, Тараптар қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілетін оның нақты сипаттамаларына (бұдан әрі – мүліктің құнының өзгеруі, мүліктің өзгерген құны) сәйкес мүліктің құнын өзгертеді.

Серіктестік Тапсырыс берушіден Қабылдау-тапсыру актісі бойынша мүлікті кейіннен өзгерген құны бойынша сатуға қабылдауға құқылы.

### **Мүліктің құны өзгерген кезде:**

қызмет көрсету шартын жасау кезінде серіктестік ұсынған аванс сомасының бір бөлігін Клиент серіктестікке тиесілі сыйақыны ескере отырып, мүлік құнының азаюына барабар қабылдау-беру актісіне қол қойылған күні (егер мүліктің өзгертілген құнының мөлшерін Тараптар аванс шартын жасасқан күні

2) неустойка за нарушение срока предоставления имущества (при наличии) согласно пп. 5.9., 10.2. настоящих Правил и Договора оказания услуг, оплачиваемая Клиентом в день предоставления имущества;

3) вознаграждение в размере, предусмотренном настоящими Правилами и Договором оказания услуг;

4) неустойка за нарушение срока предоставления имущества согласно пп. 5.9., 10.2. настоящих Правил и Договора оказания услуг, при ее наличии в день реализации имущества;

5) аванс (оставшаяся часть аванса), после выплаты аванса, предусмотренного пп. 1) п. 5.11. Правил.

5.12. По заявлению Клиента срок предоставления имущества по решению Товарищества может быть продлен. В указанном случае Клиент обязуется предоставить Товариществу для реализации имущество в новый срок (продленный срок), указанный в дополнительном соглашении, заключенном Сторонами.

## **6. Условия и порядок предоставления имущества, изменения стоимости имущества**

6.1. При предоставлении Клиентом в отделение Товарищества имущества в срок, предусмотренный Договором оказания услуг, либо в более поздний срок, Сторонами производится осмотр и проверка качества представленного Клиентом имущества.

6.2. В случае если Сторонами будет установлено **соответствие** представленного Клиентом имущества качеству (параметрам имущества), заявленному им при заключении Договора оказания услуг, и его стоимости, определенной условиями Договора, Товариществом выплачивается **вторая часть аванса**, сумма которой указывается в Акте приема-передачи. Данное условие подлежит соблюдению в случае если **первая часть аванса** была меньше **предварительной стоимости имущества**, определенной условиями Договора оказания услуг, а также имеется положительная разница (между стоимостью имущества, определенной Актом приема-передачи, и первой частью аванса, вознаграждения, неустойки, штрафом) при удержании Товариществом, причитающегося ей вознаграждения.

6.3. В случае если Сторонами будет установлено **соответствие** представленного Клиентом имущества качеству (параметрам имущества), заявленному им при заключении Договора оказания услуг, и при этом стоимость имущества совместно Сторонами будет **увеличена** и признана стоимостью имущества в сумме выше, чем она определена условиями Договора оказания услуг, то Товариществом выплачивается Клиенту **вторая часть аванса**, сумма которой указывается в Акте приема-передачи.

6.4. В случае если Сторонами будет установлено **несоответствие** представленного Клиентом имущества качеству, заявленному им при заключении Договора оказания услуг (Клиентом представлено имущество худшего качества), и его стоимости, определенной условиями Договора, Товарищество вправе отказаться от принятия имущества от Клиента, при этом Клиент обязан возратить аванс, представленный ему Товариществом в соответствии с п. 5.6. настоящих Правил, условиями Договора оказания услуг.

При **несоответствии** представленного имущества качеству, заявленному Клиентом при заключении Договора оказания услуг, и его стоимости, определяемой по представленным Клиентом параметрам имущества, и установленной Клиентом при его заключении, Сторонами производится изменение стоимости имущества в соответствии с его фактическими характеристиками (далее –

ұсынылған мөлшерден аз деп таныған жағдайда) серіктестікке қайтаруға тиіс;

не болмаса Қызмет көрсету шартында көзделген жалпы аванстың сомасы, оның ішінде аванстың екінші бөлігі Серіктестікке тиесілі сыйақыны ескере отырып, мүлік құнының төмендеуіне сәйкес төмендейді (Тараптар мүліктің өзгерген құнының сомасын мүліктің алдын ала құнынан аз, бірақ осы шарт жасалған күні ұсынылған аванс (алғытөлемнің бірінші бөлігінің) мөлшерінен көп деп таныған жағдайда).

Клиент алғытөлем соманың бір бөлігін қайтарудан бас тартса (Тараптар мүліктің өзгерген құнының мөлшерін осы шартты жасасқан күні ұсынылған алғытөлем мөлшерінен аз деп таныған жағдайда), Серіктестік мүлікті қабылдамауға құқылы. Серіктестік Қабылдау-тапсыру актісі бойынша мүліктің өзгерген құны бойынша мүлікті қабылдаған кезде Клиент Серіктестікке алғытөлемнің бөлігін (осы шарт жасалған күні берілген алғытөлем (алғытөлемнің бірінші бөлігі) мен мүліктің өзгерген құны арасындағы айырманы) қайтаруға міндетті. Егер Клиент Серіктестікке алғытөлемнің бір бөлігін, оның ішінде мүлікті сату кезінде қайтармаса, Серіктестік Клиенттен алғытөлемнің бір бөлігін өндіріп алу шараларын қолдануға құқылы.

## **7. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### **7.1. Серіктестіктің құқықтары мен міндеттері:**

- 7.1.1. Клиент белгіленген мерзімде мүлікті ұсынған жағдайда, Қызмет көрсету шартына сәйкес қызметтерді, оның ішінде өз атынан, бірақ Клиенттің есебінен мүлікті сату бойынша қызметті адал және орынды көрсету;

- 7.1.2. қажет болған жағдайда мүлікті сату мақсатында жарнамалық науқандар, консультациялар жүргізу;

- 7.1.3. Серіктестік Клиенттің мүддесі үшін әрекет етуге, оның өтініші бойынша Клиентке Қызмет көрсету шартының орындалу барысы туралы барлық мәліметтерді беруге міндетті;

- 7.1.4. қызметтерді көрсету бойынша тапсырманы орындау мақсатында Серіктестік үшінші тұлғалардың маманданатын Интернет-сайттарында мүлікті сатуға өтінімді орналастыруға құқылы;

- 7.1.5. өз атынан сатып алушымен (үшінші тұлғамен) шарт жасасу;

- 7.1.6. Серіктестік мүлікті сату бойынша қызметтерді көрсеткеннен кейін Клиентке туралы Қызмет көрсету шартында белгіленген тәртіпшен және шарттарда мүлікті сату және мүлікке меншік құқығының сатып алушыға (үшінші тұлғаға) ауысуы туралы хабарлау;

- 7.1.7. Серіктестік Қызмет көрсету шарты бойынша оған тиесілі сыйақыны мүлікті сатқаннан кейін оған келіп түскен сомадан ұстауға, сондай-ақ көрсетілген сомадан бұрын 2-Тарапқа берілген алғытөлемді ұстауға құқылы;

- 7.1.8. егер жағдайдың мән-жайы бойынша бұл Клиенттің мүддесі үшін қажет болса және Серіктестік Клиентке алдын ала сұрау сала алмаса не болмаса оның сұрауына қисынды мерзімде жауап алмаса, Клиенттің нұсқауларынан ауытқу. Серіктестік Клиентті жіберілген ауытқулар туралы хабарлау мүмкін болған кезел хабардар етуге міндетті. Серіктестік Клиенттің жеке кабинетіне жіберілген ауытқулар туралы хабарлама жіберуге құқылы;

- 7.1.9. Серіктестік шартты біржақты бұзғаны үшін, оның ішінде Клиенттің шартты біржақты тәртіпте

изменение стоимости имущества, измененная стоимость имущества), которая указывается в Акте приема-передачи. Товарищество вправе принять от Клиента по Акту приема-передачи для последующей реализации имущество по измененной стоимости.

### **При изменении стоимости имущества:**

часть суммы аванса, представленного Товариществом, при заключении Договора оказания услуг должна быть возвращена Клиентом Товариществу в день подписания Акта приема-передачи соразмерно уменьшению стоимости имущества с учетом причитающегося Товариществу вознаграждения (в случае если размер измененной стоимости имущества был признан Сторонами меньше размера представленного в день заключения Договора аванса);

либо общая сумма аванса, предусмотренная Договором оказания услуг, в т.ч. вторая часть аванса, будет уменьшена соразмерно уменьшению стоимости имущества с учетом причитающегося Товариществу вознаграждения (в случае если размер измененной стоимости имущества был признан Сторонами меньше предварительной стоимости имущества, но больше размера представленного в день заключения Договора аванса (первой части аванса)).

При отказе Клиента возратить часть суммы аванса (в случае если размер измененной стоимости имущества был признан Сторонами меньше размера представленного в день заключения Договора аванса), Товарищество вправе не принимать имущество. При принятии имущества Товариществом по Акту приема-передачи по измененной стоимости имущества Клиент обязан вернуть Товариществу часть аванса (разницу между авансом, представленным в день заключения Договора оказания услуг (первой частью аванса) и измененной стоимостью имущества). В случае если Клиент не возвращает часть аванса Товариществу, в т.ч. на момент реализации имущества, Товарищество вправе применить меры по взысканию части аванса с Клиента.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Права и обязанности Товарищества:**

- 7.1.1. добросовестно и разумно оказать услуги согласно Договору оказания услуг, при условии предоставления Клиентом имущества в установленный срок, в т.ч. услугу по реализации имущества от своего имени, но за счет Клиента;

- 7.1.2. при необходимости проводить рекламные компании, консультации с целью реализации имущества;

- 7.1.3. Товарищество обязано действовать в интересах Клиента, сообщать Клиенту по его требованию все сведения о ходе исполнения Договора оказания услуг;

- 7.1.4. в целях исполнения поручения по оказанию услуги Товарищество вправе размещать заявку на реализацию имущества на специализирующихся Интернет-сайтах третьих лиц;

- 7.1.5. заключить от своего имени договор с покупателем (третьим лицом);

- 7.1.6. после оказания услуги Товариществом по реализации имущества уведомить Клиента в порядке и на условиях, установленных Договором оказания услуг, о реализации имущества и переходе праве собственности на имущество на покупателя (третье лицо);

- 7.1.7. Товарищество вправе удержать причитающееся ему по Договору оказания услуг вознаграждение из суммы, поступившей к нему после реализации имущества, а также удержать ранее представленный Стороне-2 аванс из указанной суммы;

- 7.1.8. отступить от указаний Клиента, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Клиента и

біржақты бұзуынан келтірілген залалға байланысты айыппұлды өтеуді талап етуге құқылы;

7.1.10. Серіктестік Тараптар қол қоятын Қабылдау-тапсыру актісі бойынша мүлікті беру және қабылдау сәтін фото/бейнеге түсіруге құқылы;

7.1.11. қолданыстағы заңнамада көзделген өзге де құқықтарға ие.

## 7.2. Клиенттің құқықтары мен міндеттері:

7.2.1. қызмет көрсету шартында көзделген мерзімде қызмет көрсету шартын жасасу кезінде клиент мәлімдеген тиісті сипаттамаларға (мүлік параметрлеріне) сәйкес келетін, техникалық талаптарға сәйкес келетін жасырын немесе айқын зақымдар мен кемшіліктерсіз мүлікті тиісті жағдайда, сапада ұсыну. Серіктестікпен бірлесіп мүліктің жарамдылығын, жұмысқа қабілеттілігін, сыртқы ақаулардың болмауын, толықтығын тексеру. Мүлік көрсетілген талаптарға сәйкес келген кезде не Тараптар мүліктің құнын бірлесіп өзгерткен кезде Серіктестікпен мүлікті қабылдау-беру актісіне қол қою;

7.2.2. Клиент мүлік Серіктестікке берілгенге дейін оның жоғалуы, жетіспеуі немесе бүлінуі үшін жауапты болады;

7.2.3. осы Ережелердің 5.7, 8.3 тармақтарында және Қызмет көрсету шартында қарастырылған тәртіппен Серіктестік жіберген Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісімен танысу және қол қою;

7.2.4. шартта белгіленген тәртіппен (соның ішінде Ережелердің 5.7-тармағына сәйкес мүлікті сату кезінде Серіктестіктің сыйақыны ұстап қалуы жолымен) сыйақы төлеу, Шарттың талаптарын бұзған жағдайда алғытөлемді (алғытөлемнің бір бөлігін), шартты біржақты бұзғаны үшін айыппұлды, мүлікті беру мерзімін бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын қайтару.

7.2.5. қолданыстағы заңнамада көзделген өзге де құқықтары және міндеттері бар.

## 8. Тараптардың жауапкершілігі

8.1. Егер Клиенттің бастамасы бойынша Клиент Қызмет көрсету шартын біржақты бұзуға, оның ішінде Клиенттің оны кейіннен сату үшін мүлікті беруден бас тартуына байланысты Серіктестікке жүгінген жағдайда, Клиент шартты біржақты бұзғаны үшін Қызмет көрсету шартында белгіленген мөлшерде **айыппұл** төлеуге міндеттенеді.

8.2. Клиент шартта көзделген мерзімде мүлікті беру міндетін орындамаған жағдайда, Клиент Қызмет көрсету шартында белгіленген мөлшерде мерзімін бұзған әрбір күн үшін **тұрақсыздық айыбын** (бұдан әрі – мүлікті беру мерзімін бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы) төлеуге міндеттенеді.

8.3. Серіктестік осы Ережелердің 8.1, 8.2-тармақтарына сәйкес шартты біржақты бұзғаны үшін айыппұлды және (немесе) мүлікті беру мерзімін бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептеген жағдайда Серіктестік Клиенттің қол қоюы үшін Клиенттің жеке кабинетіне және/немесе Шартта көрсетілген Серіктестіктің электрондық мекенжайына Клиентке Орындалған жұмыстар актісін(лерді) электрондық форматта (айыппұлдардың және (немесе) тұрақсыздық айыбының есептелген сомаларын көрсете отырып) жібереді. Клиент Актіні (Актілерді) жіберген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Серіктестікке өз тарапынан қол қойылған Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) Актісін (Актілерін) Серіктестіктің бөлімшелеріне ұсыну арқылы не болмаса Актіні (Актілерді) Серіктестіктің заңды мекенжайына жіберу арқылы ұсынуға міндетті.

Товарищество не могло предварительно запросить Клиента либо не получило в разумный срок ответа на свой запрос. Товарищество обязано уведомить Клиента о допущенных отступлениях, как только уведомление станет возможным. Товарищество вправе отправить уведомление о допущенных отступлениях в личный кабинет Клиента;

7.1.9. Товарищество вправе требовать возмещения штрафа за одностороннее расторжение договора, в т.ч. в связи с понесенными убытками, вызванных односторонним расторжением Клиентом договора в одностороннем порядке;

7.1.10. Товарищество вправе проводить фото/видео съемку момента передачи и приема имущества по Акту приема-передачи, подписываемому Сторонами;

7.1.11. иметь иные права, предусмотренные действующим законодательством.

## 7.2. Права и обязанности Клиента:

7.2.1. представить в срок, предусмотренный Договором оказания услуг, имущество в надлежащем состоянии, качества соответствующим заявленным Клиентом характеристикам (параметрам имущества) при заключении Договора оказания услуг, без скрытых или явных повреждений и недостатков, соответствующим техническим требованиям. Совместно с Товариществом проверить исправность имущества, работоспособность, отсутствие внешних дефектов, комплектность. При соответствии имущества указанным требованиям либо при изменении совместно Сторонами стоимости имущества подписать с Товариществом Акт приема-передачи имущества;

7.2.2. Клиент несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение имущества до момента его передачи Товариществу;

7.2.3. ознакомиться и подписать Акт выполненных работ (оказанных услуг), направленный Товариществом в порядке, предусмотренном пп. 5.7., 8.3. настоящих Правил и Договором оказания услуг;

7.2.4. уплатить вознаграждение в порядке, предусмотренном договором (в т.ч. путем удержания вознаграждения Товариществом при реализации имущества в соответствии с п. 5.7. Правил), при нарушении условий Договора возратить аванс (часть аванса), штраф за одностороннее расторжение договора, неустойку за нарушение срока предоставления имущества.

7.2.5. иметь иные права и нести обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. В случае обращения Клиента к Товариществу в связи с односторонним расторжением Договора оказания услуг по инициативе Клиента, в т.ч. отказа Клиента предоставить имущество для его последующей реализации, Клиент обязуется произвести оплату **штрафа** за одностороннее расторжение договора в размере определенном в соответствии с Договором оказания услуг.

8.2. При неисполнении Клиентом обязанности по предоставлению имущества в срок, предусмотренный договором, Клиент обязуется произвести оплату **неустойки** за каждый день нарушения срока (далее – неустойка за нарушение срока предоставления имущества) в размере определенном в соответствии с Договором оказания услуг.

8.3. При начислении Товариществом штрафа за одностороннее расторжение договора и (или) неустойки за нарушение срока предоставления имущества в соответствии с пп. 8.1.. 8.2. настоящих Правил, Товарищество направляет для его подписания Клиенту Акт (Акты) выполненных работ в электронном формате (с указанием начисленных сумм штрафа и (или) неустойки) в личный кабинет Клиента, и/или на электронную почту Товарищества, указанную в Договоре. Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента



8.4. Зақымның түзетілетін немесе түзетілмейтіндігіне қарамастан, мүліктің жоғалуымен немесе ұрлануымен, бүлінуімен немесе зақымдалуымен байланысты барлық тәуекелдерді Клиент Қызмет көрсету шартын жасаған сәттен бастап Серіктестікке мүлікті Қабылдау-тапсыру актісі бойынша бергенге дейін қабылдайды.

8.4. Клиент қайтыс болған жағдайда шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

8.5. Клиент шартты біржақты бұзғаны үшін айыппұлды, мүлікті бермегені, берешекті реттеу туралы келісім бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу мерзімдерін бұзған жағдайда, серіктестік Клиентті хабардар етпей-ақ құқылы:

- берешек сомасын өндіріп алу туралы мәселені шешу үшін сотқа жүгінуге;

- атқарушылық жазбаны жасау үшін өтініш беруге құқылы. Клиенттің Қызмет көрсету шартына қол қоюы Клиенттің өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны, атап айтқанда берешегі болған жағдайда Клиенттің орындалмаған міндеттемені жазбаша мойындауы болып танылады, Клиент Қызмет көрсету шартын жасаса отырып, орындалмаған міндеттеме бойынша кінәсін мойындайды және даусыз тәртіпте нотариустың атқарушылық жазбаны шығаруға келісімін береді. Клиент Ережелердің осы тармағының қағидалары Клиенттің Қызмет көрсету шарты бойынша Серіктестік алдында борышкер, өндіріп алушы ретінде оның даусыз жауапкершілігін мойындауы туралы келісім болып табылатынын растайды және мойындайды (бұл дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібінде наразылыққа жауап беруге де тең).

## 9. Дауларды шешу тәртібі

9.1. Клиенттің Қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Серіктестік Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген барлық ықпал ету шараларын қолдануға құқылы.

9.2. Қызмет көрсету шарты бойынша барлық даулар, келіспеушіліктер және оған байланысты, оның ішінде оны жасауға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, тоқтатуға, тоқтата тұруға және толық немесе бөлігінде жарамдылығына қатысты талаптар Қостанай қалалық сотында шешілуге тиіс.

## 10. Басқа шарттар

10.1. Клиент Қызмет көрсету шартын жасаса отырып, барлық құқықтары бар екеніне және қызмет көрсету шартына қол қою үшін толығымен әрекетке қабілетті екеніне кепілдік береді, ол әрекет қабілеттілігі бар тұлға болып табылып, Шарттың барлық талаптарымен, осы Ережелермен танысқанын, Шарттың талаптарына қатысты жаңылыстырылмағанын растайды.

10.2. Қызмет көрсету шартына қол қою, осы Ережемен танысу және оны қабылдау арқылы Клиент Серіктестікке оның қызметкерлері, жауапты тұлғалары арқылы шартты орындауға, берешекті өтеуге байланысты туындаған мәселелер бойынша Серіктестікке жазбаша және/немесе ауызша түрде пошта, телефон, факс, электрондық пошта, мессенджерлер, смс-хабарламалар немесе өзге де байланыс құралдары арқылы жүгінуге келісімін береді.

Қызмет көрсету шартына қол қою, онымен танысу және осы Ережелерді қабылдау арқылы Клиент өзінің дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық және

отправления Акта (Актов) обязан представить подписанный со своей стороны Акт (Акты) выполненных работ (оказанных услуг) Товариществу путем его представления в отделения Товарищества либо направив Акт (Акты) на юридический адрес Товарищества. В случае непредоставления Клиентом в указанный срок Акта (Актов) выполненных работ (оказанных услуг), а также отсутствии письменных возражений со стороны Клиента Акт (Акты) признается надлежаще отправленным Клиенту, подписанным Сторонами.

8.4. Все риски, связанные с потерей или кражей, порчей или повреждением имущества, независимо от того, исправим или неисправим ущерб, принимает на себя Клиент с момента заключения Договора оказания услуг до момента передачи имущества Товариществу по Акту приема-передачи.

8.4. В случае смерти Клиента обязательства по договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.5. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты **штрафа** за одностороннее расторжение договора, **неустойки** за непредоставление имущества, неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению об урегулировании задолженности, Товарищество вправе без уведомления Клиента:

- обратиться в суд для разрешения вопроса о взыскании суммы задолженности;

- подать заявление на совершение исполнительной надписи. Подписание Клиентом Договора оказания услуг признается письменным признанием Клиентом неисполненного обязательства в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Клиентом, в частности, при наличии задолженности, Клиент, заключив Договор оказания услуг, признает вину в неисполненном обязательстве и дает свое согласие на вынесение исполнительной надписи нотариусом в беспорном порядке. Клиент подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Правил являются согласием Клиента о признании его беспорной ответственности как должника перед Товариществом, как взыскателем, по Договору оказания услуг (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

### 9. Порядок разрешения споров

9.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Клиентом обязанностей по договору оказания услуг Товарищество вправе применить все меры воздействия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

9.2. Все споры, разногласия и требования, возникающие из Договора оказания услуг или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в Костанайском городском суде.

## 10. Прочие условия

10.1. Клиент, заключая Договор оказания услуг гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора оказания услуг, подтверждает, что он является дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями Договора, настоящими Правилами, все положения Договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий Договора.

10.2. Клиент подписанием Договора оказания услуг, ознакомлением и принятием настоящих Правил дает согласие на то, чтобы Товарищество через своих работников, ответственных лиц, обращался к Товариществу по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством мессенджеров, смс-сообщений или иных средств связи.

жарнамалық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Серіктестіктің деректер базасына енгізуге келісімін береді. Қызмет көрсету шартына қол қою, онымен танысу және осы Ережелерді қабылдау арқылы Клиент ақпарат беру міндеті заңмен белгіленген тұлғаларға, Шарт бойынша құқық (талап) берілген үшінші тұлғаларға Шарт бойынша ақпаратты жариялауға келісімін береді. Клиент Қазақстан Республикасының дербес деректер туралы заңнамасына сәйкес саналы түрде, ерікті түрде, өз қалауы бойынша және өз мүддесі үшін Серіктестікке Клиент Серіктестіктің сайтында көрсеткен не болмаса ол Серіктестіктің бөлімшесіне ұсынған оның барлық дербес деректерін өңдеуге келісімін береді. Жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алып шығуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Клиенттің Қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісті орындамаған жағдайда осы тұлғалардың шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді трансшекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерін жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылған дербес деректермен іс-әрекет жасауға Клиент өз келісімін береді. Клиент өзінің дербес деректерін онымен Қызмет көрсету шартын жасасу мақсатында, сондай-ақ Шарт бойынша міндеттемелерін бұзған жағдайда кейіннен сотта немесе сотқа дейінгі тәртіпте ақшалай қаражатты өндіріп алу үшін пайдалануға келісімін береді. Клиент Серіктестікке Клиент ұсынған барлық дербес деректерді оның Қызмет көрсету шарты бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін пайдалануға келісімін береді.

10.3. Тараптар қажет болған жағдайда Серіктестік Клиентке хабарлама жіберуге құқылы екенін, егер оны Серіктестік келесі тәсілдердің бірімен: шартта көрсетілген электрондық поштаның мекенжайына; және/немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, табысталғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен; және/немесе Қызмет көрсету шартында көрсетілген телефон нөміріне смс-хабарлама жіберу; және/немесе Серіктестіктің сайтындағы Клиенттің жеке кабинетіне, оның ішінде Серіктестіктің сайтындағы Клиенттің жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсете отырып, Клиенттің телефон нөміріне смс-хабарлама жіберу арқылы; және/немесе хабарлама орналастырылған Серіктестіктің сайтының парақшасына сілтемені көрсете отырып, Қызмет көрсету шартында көрсетілген телефон нөміріне смс-хабарлама жіберу; және/немесе Қызмет көрсету шартында көрсетілген телефон нөміріне жасалған телефон қоңырауындағы дауыстық хабарлама; және/немесе мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу; басқа байланыс құралдарын пайдалану арқылы жіберсе, жеткізілді деп есептелетінін мойындайды. Шартқа барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар нысанда жасалады.

Тараптармен жасалған Қызмет көрсету шартына қосымша келісімдер Серіктестіктің сайтында Клиенттің Жеке кабинетінде орналастырылады.

Клиент подписанием Договора оказания услуг, ознакомлением и принятием настоящих Правил дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Товарищества с возможностью использования в информационных и рекламных целях. Клиент подписанием Договора оказания услуг, ознакомлением и принятием настоящих Правил дает свое согласие на раскрытие информации по Договору лицам, обязанность по предоставлению информации, которым установлена законом, третьим лицам, которым уступлено право (требование) по Договору. Клиент сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Товариществу на обработку всех его персональных данных, указываемых Клиентом на сайте Товарищества, либо представленных им в отделении Товарищества. Клиент предоставляет свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору оказания услуг с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Клиент дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним Договора оказания услуг, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по Договору. Клиент дает согласие Товариществу на использование всех представленных Клиентом персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по Договору оказания услуг.

10.3. Стороны признают, что при необходимости Товарищество вправе направить в адрес Клиента уведомление, которое считается доставленным, если оно направлено Товариществом одним из следующих способов: на адрес электронной почты, указанной в договоре, и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении; и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в Договоре оказания услуг; и/или в личный кабинет Клиента на сайте Товарищества, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Клиента с указанием ссылки на вход в личный кабинет Клиента на сайте Товарищества; и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в Договоре оказания услуг с указанием ссылки на страницу сайта Товарищества на котором размещено уведомление; и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в Договоре оказания услуг; и/или направление сообщения посредством мессенджеров; с использованием иных средств связи. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме.

Дополнительные соглашения к Договору оказания услуг, заключаемые Сторонами размещаются в Личном кабинете Клиента на сайте Товарищества.